

Curso Online:



Integración de la Sostenibilidad en la Cadena de Suministro

12 de marzo |
16:00 hrs

Impartido por:

Maria Rubiños
Representante de la red de
empresas amfori de España
y Portugal

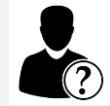
CLUB DE EXCELENCIA EN
SOSTENIBILIDAD

Agenda

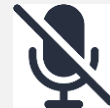
0. Presentacion(es)
1. ¿De qué hablamos cuando hablamos de integrar la sostenibilidad en la cadena de suministro?
2. Antecedentes ¿de dónde venimos? Marco de referencia voluntario y legal
3. La debida diligencia paso a paso
4. Debida Diligencia en la práctica: el papel de las iniciativas colaborativas
5. La Propuesta de Directiva sobre la Debida Diligencia de las empresas en materia de medio ambiente y derechos humanos

Anexo: Prácticas de compra responsable

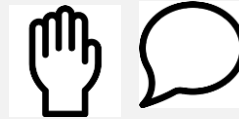
Housekeeping rules



Identifícate, por favor (Nombre y empresa)



Micro silenciado, por favor!



Preguntas levantando la mano o en el chat



Habrá descanso



Se compartirá la presentación

Me presento....



Representante de la red amfori para
España y Portugal

Antes:

- Directora General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano – Comunidad de Madrid
- Directora Reputación e Intangibles en KREAB
- Senior Consultant – Gestión de Intangibles en Villafañe & Asociados

Máster Comunicación Política e Institucional (Fundación Ortega y Gasset – USC)

Grupo de Investigación sobre Bienes Intangibles (UCM)

Experiencia docente

Máster Ejecutivo Reputación Corporativa
(Universidad de Navarra)

Máster de Liderazgo Público (INAP-UIMP)

Máster de Comunicación Corporativa e Institucional (Carlos III)

Postgrado Responsabilidad Social
(UPF-ESCI)

Ahora vosotros...

Escanea este código
(preferiblemente con
tu TELÉFONO)

<https://ahaslides.com/JKHD3>





1. ¿De qué hablamos cuando hablamos de debida diligencia en las empresas?

¿De qué hablamos cuando hablamos de debida diligencia en las empresas?

Responsabilidad

Impactos

Sociales

Medioambientales

Básicamente, de ejercer responsabilidad sobre la cadena de valor

La propuesta de Diligencia Debida es una directiva de la UE en consonancia con el **Green Deal** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la ONU que cubre específicamente los derechos humanos y los objetivos medioambientales.

Para llevar a cabo la diligencia debida, las empresas deben **identificar, prevenir, mitigar y dar cuenta del daño externo resultante de los impactos adversos sobre los derechos humanos y el medio ambiente** en las propias operaciones de la empresa, sus filiales y en la cadena de valor

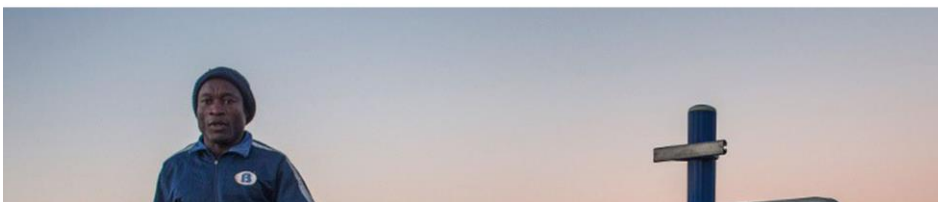
¿De qué hablamos cuando hablamos de Derechos Humanos?

No solamente se vulneran los derechos humanos en países de riesgo extremo. En España se producen violaciones de derechos humanos con frecuencia: situaciones de discriminación por razón de sexo, orientación sexual, raza o religión; jornadas interminables más allá de lo estipulado en el contrato, etc.

INMIGRANTES >

El cortijo de los desposeídos

Miles de trabajadores inmigrantes malviven sin luz ni agua corriente camuflados entre los invernaderos de Almería



“Hay inmigrantes ocultos en invernaderos, trabajan a 50 grados y son hacinados”

El programa Radio Gaga emite un polémico reportaje sobre la situación del campo almeriense



BBC NEWS MUNDO

Noticias América Latina Internacional Medio ambiente Coronavirus Hay Festival Economía Ciencia Salud Cultura Tecnología Video Centroamérica Cuenta BBC Extra



Explotación en invernaderos de Almería: las duras acusaciones de los trabajadores que recogen frutas y verduras en el sur de España

24 abril 2020

España es uno de los mayores productores de frutas y verduras del mundo.

La provincia de Almería, en el sur el país europeo, es conocida como el "mar de plástico", por los miles de invernaderos que cubren decenas de miles de hectáreas.

Allí los trabajadores migrantes recogen las frutas y verduras que se venden en los supermercados europeos.

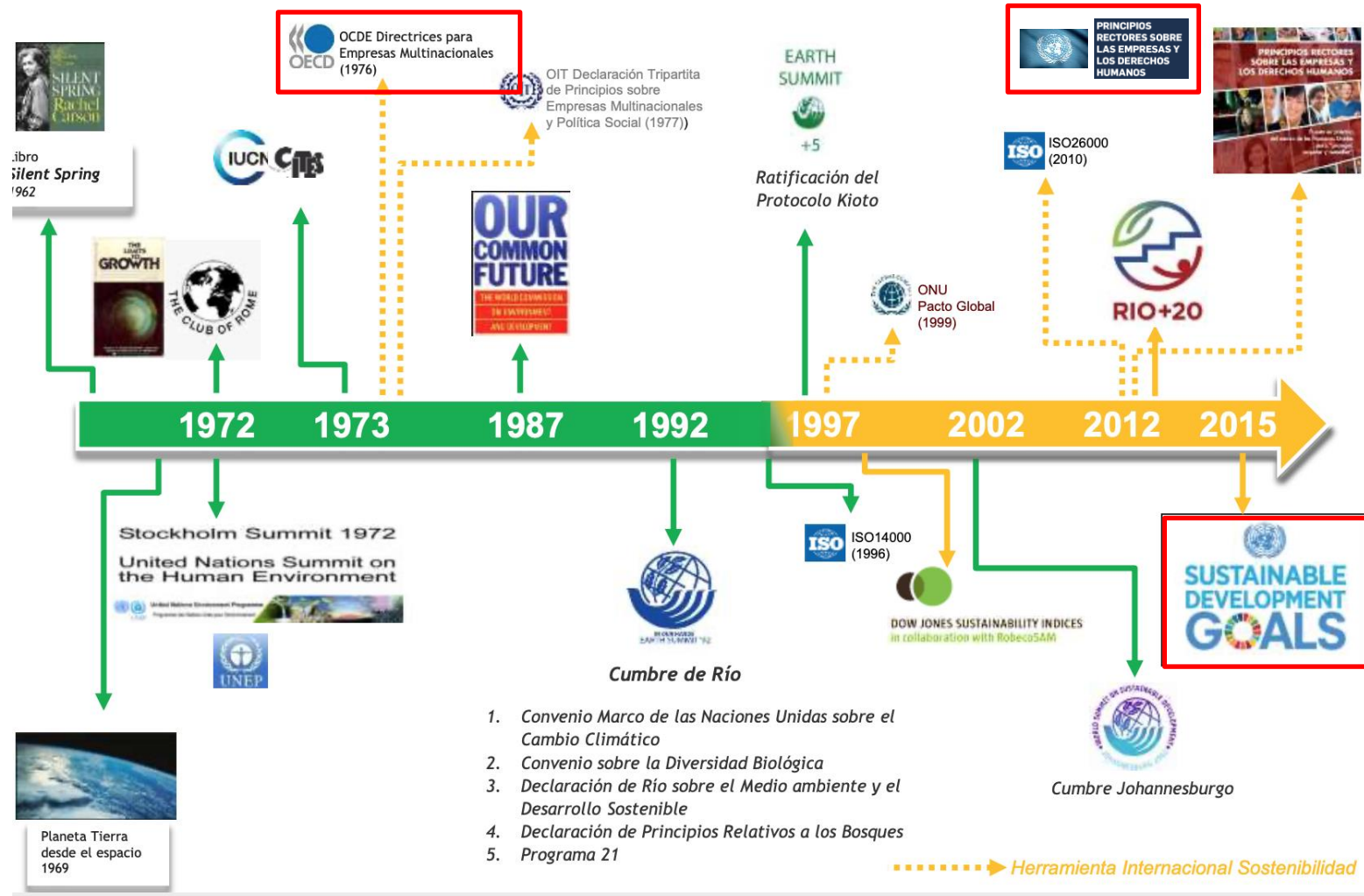


2. Antecedentes

¿de dónde venimos?

Marco de referencia no legal

Antecedentes: ¿De dónde venimos?



Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales



Antecedentes: Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales

- Las “Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales” son un instrumento, al igual que los principios rectores, no vinculante pero reconocido internacionalmente.
- Son recomendaciones que hacen los gobiernos para las empresas multinacionales en distintos ámbitos, entre ellos derechos humanos, medioambiente y fiscalidad.

OCDE: líneas directrices para empresas multinacionales



Publicación de Informaciones	Publicar periódicamente informes relativos al ejercicio de sus actividades
Derechos Humanos	Reconocer y respetar los Derechos Humanos en los países donde se establezcan, conforme a los estándares internacionales
Empleo y Relaciones Laborales	Respetar el derecho a constituir sindicatos y organizaciones representativas y a su afiliación; cooperar con los representantes de los trabajadores y luchar contra la discriminación
Medio Ambiente	Evitar, prevenir y reducir daños graves en la naturaleza
Combate a la Corrupción	Mecanismos de control interno y programas éticos para sus empleados
Intereses de los Consumidores	Garantizar la calidad y fiabilidad de sus bienes y servicios
Ciencia y Tecnología	Promover la transferencia de nuevas tecnologías e impulsar la capacidad innovadora local
Competencia	Actuar conforme a la legislación y regulación aplicables
Tributación	Contribuir con las finanzas públicas de los países donde operen, efectuando el pago puntual de sus obligaciones fiscales

Publicado en 1976 - Revisadas: 1979, 1982, 1984, 1991, 2000 y 2011

OCDE: líneas directrices para empresas multinacionales

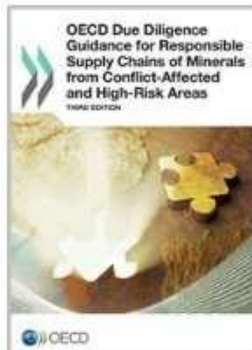


Publicación de Informaciones	Publicar periódicamente informes relativos al ejercicio de sus actividades
Derechos Humanos	Reconocer y respetar los Derechos Humanos en los países donde se establezcan, conforme a los estándares internacionales
Empleo y Relaciones Laborales	Respetar el derecho a constituir sindicatos y organizaciones representativas y a su afiliación; cooperar con los representantes de los trabajadores y luchar contra la discriminación
Medio Ambiente	Evitar, prevenir y reducir daños graves en la naturaleza
Combate a la Corrupción	Mecanismos de control interno y programas éticos para sus empleados
Intereses de los Consumidores	Garantizar la calidad y fiabilidad de sus bienes y servicios
Ciencia y Tecnología	Promover la transferencia de nuevas tecnologías e impulsar la capacidad innovadora local
Competencia	Actuar conforme a la legislación y regulación aplicables
Tributación	Contribuir con las finanzas públicas de los países donde operen, efectuando el pago puntual de sus obligaciones fiscales

Publicado en 1976 - Revisadas: 1979, 1982, 1984, 1991, 2000 y 2011

OCDE: guías de negocio responsable

Minerals



The OECD Due Diligence Guidance provides detailed recommendations to help companies respect and avoid contributing to conflict through their mineral purchasing decisions and practices.

[» More](#)

Extractive



This guidance provides a practical framework for identifying and managing risks with regard to stakeholder engagement activities.

[» More](#)

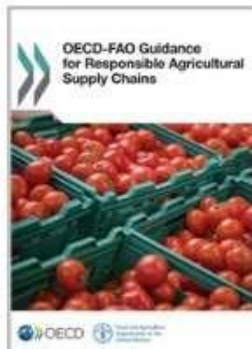
Garment and Footwear



This guidance supports a common understanding of due diligence and responsible supply chain management in the garment and footwear sector.

[» More](#)

Agriculture



The OECD and the UN FAO have developed guidance to help enterprises observe standards of responsible business conduct in the agricultural supply chain.

[» More](#)

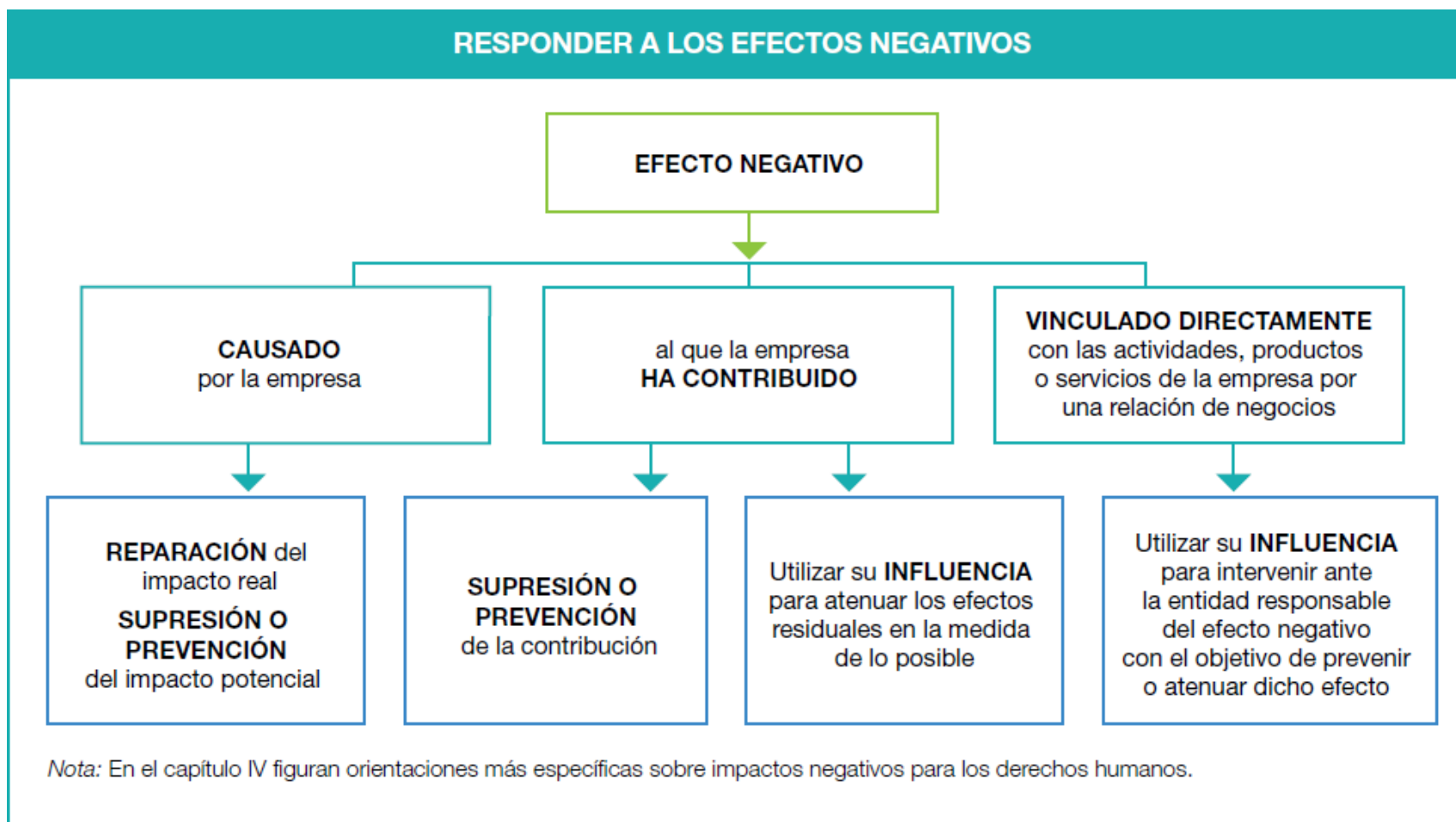
Institutional Investors



This paper highlights key considerations for institutional investors in carrying out due diligence to identify and respond to environmental and social risks.

[» More](#)

OCDE: guías de negocio responsable



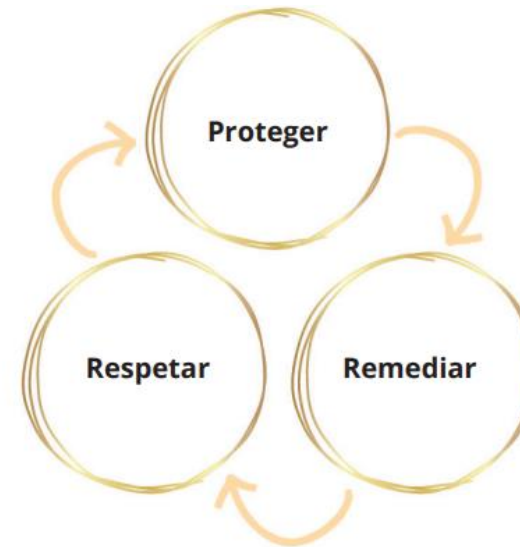
OCDE: guías de negocio responsable



Principios Rectores de la ONU

Antecedentes: los Principios Rectores de la ONU

En 2011, Naciones Unidas aprueba los **Principios Rectores sobre empresas y derechos humanos**, dentro del marco “Proteger, Respetar y Remediar” propuesto por el representante especial John Ruggie.



Fuente: Observatorio de RSC a partir de los principios rectores para empresas y derechos humanos (ONU)

Principios Rectores sobre DDHH

15. Para cumplir con su responsabilidad de respetar los derechos humanos, las empresas deben contar con políticas y procedimientos apropiados en función de su tamaño y circunstancias, a saber:

- a) Un compromiso político de asumir su responsabilidad de respetar los derechos humanos;
- b) Un proceso de diligencia debida en materia de derechos humanos para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de cómo abordan su impacto sobre los derechos humanos;
- c) Unos procesos que permitan reparar todas las consecuencias negativas sobre los derechos humanos que hayan provocado o contribuido a provocar.

Antecedentes: los Principios Rectores de la ONU

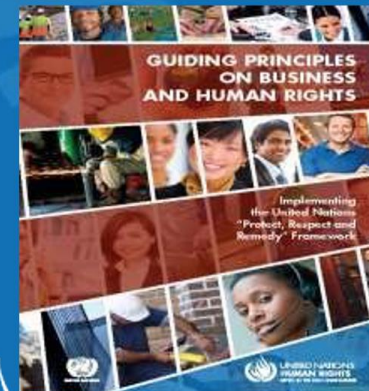
El marco de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos

2005 Representante especial nombrado para "identificar y clarificar" los estándares y prácticas existentes relacionados con Empresas y Derechos Humanos



2008 Marco ONU: Proteger, Respetar y Remediar

2011 Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos se articula con la responsabilidad corporativa para respetar los Derechos Humanos con un enfoque de debida diligencia



2011 – 2017 Conformación del Grupo de Trabajo sobre Empresas y Derechos Humanos



UNITED NATIONS
HUMAN RIGHTS
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER

ODS- SDGs (Agenda 2030)

DDHH en implementación ODS

INFORMATION NOTE



The business and human rights dimension of sustainable development:
Embedding “Protect, Respect and Remedy” in SDGs implementation

Geneva, 30 June 2017

10 recomendaciones clave para gobiernos y empresas Grupo de Trabajo de Naciones Unidas sobre Empresas y DDHH

Los Estados deben asegurarse que sus socios comerciales para el desarrollo sostenible han hecho un **compromiso claro y demostrable** con los Principios Rectores de Empresas y DDHH y respetan estos Principios en un esfuerzo por alcanzar los ODS

Los gobiernos deberían garantizar la coherencia de las políticas entre los compromisos contraídos con ODS y utilizar su control y apalancamiento como actores económicos para promover el respeto de los DDHH

Para las empresas, la contribución más importante al desarrollo sostenible es incorporar el respeto de los DDHH a través de sus cadenas de valor.

Y el respeto de los DDHH de las empresas no es una elección, es una responsabilidad

1

El respeto de los DDHH debe ser una piedra angular al prever el papel que las empresas desempeñarán en búsqueda de los ODS

2

3

Los planes nacionales para implementar los ODS deben alinearse con los planes de acción nacionales para implementar los Principios Rectores

4

5

Proteger, respetar y apoyar los defensores de los DDHH debe ser un componente esencial de los esfuerzos de implementación de ODS

6

DDHH en implementación ODS

INFORMATION NOTE



The business and human rights dimension of sustainable development:
Embedding “Protect, Respect and Remedy” in SDGs implementation

Geneva, 30 June 2017

10 recomendaciones clave para gobiernos y empresas *Del Grupo de Trabajo de Naciones Unidas sobre Empresas y DDHH*

El papel creciente de las empresas en desarrollo debe estar acompañado de una adecuada rendición de cuentas

Los Principios Rectores de Empresas y DDHH ofrecen una hoja de ruta clara para proteger y respetar los DDHH en el contexto de actividades empresariales. Actuarse sobre los principios rectores debería también ser una parte clave de la hoja de ruta de ODS, ya que el sector público se está asociando con el sector privado para resolver los desafíos mundiales del desarrollo sostenible.

... el logro de ODS requerirá que los Estados cumplan con su deber de proteger los DDHH de los abusos contra DDHH relacionados con las empresas y que las empresas cumplan con su responsabilidad corporativa de respetar los DDHH

7

Las estrategias empresariales para contribuir a los ODS no sustituyen la debida diligencia en DDHH. Una sólida debida diligencia en DDHH permite y contribuye al desarrollo sostenible

8

Individuos y comunidades que enfrentan impactos negativos en DDHH relacionados con las empresas deben tener acceso a **remediación** efectiva, incluso en el contexto de operaciones empresariales realizadas en nombre del desarrollo sostenible








9

10

Gestión responsable de la cadena de valor: consumo y producción sostenible



Convergencia de los instrumentos internacionales y DDHH

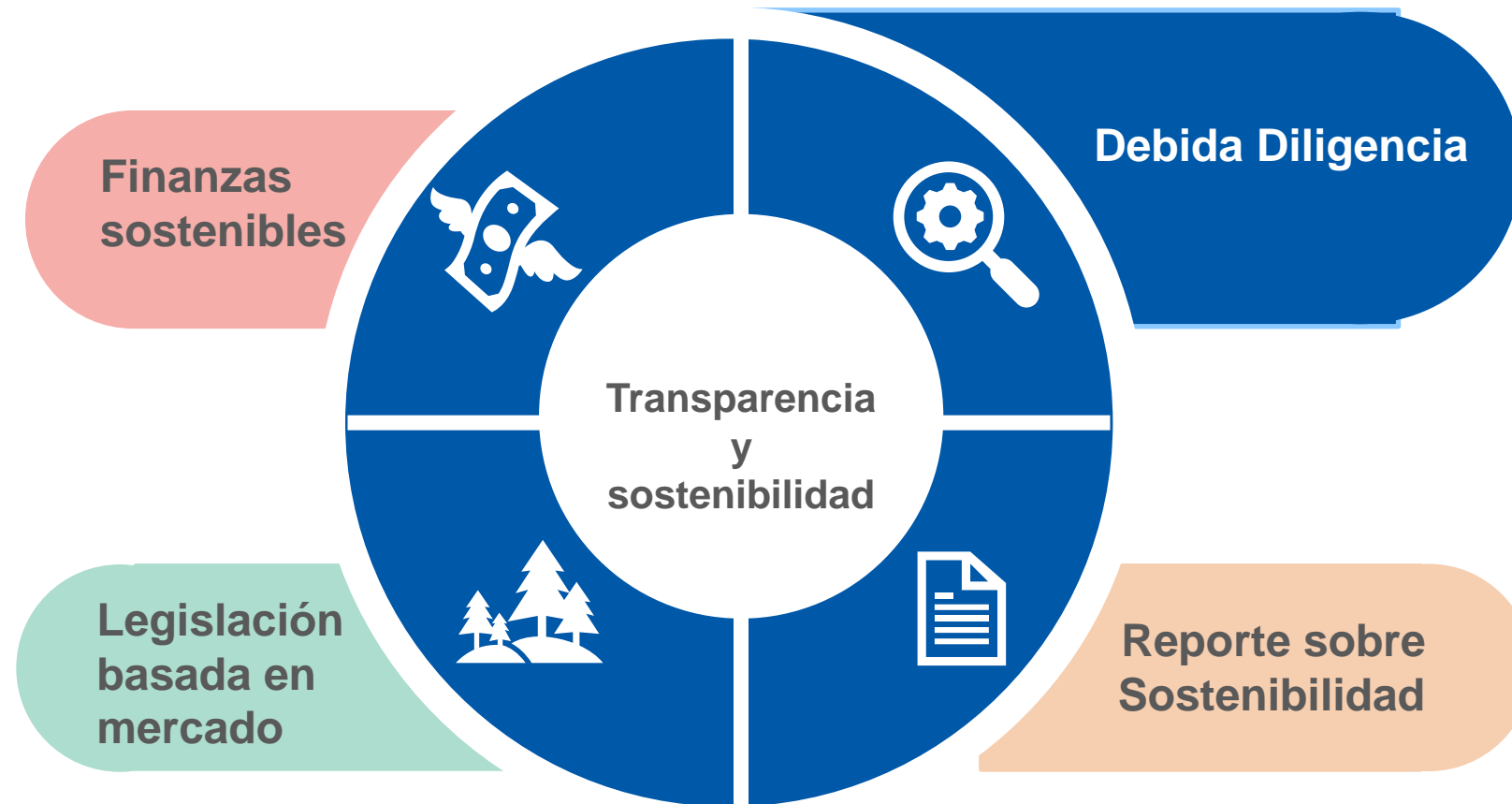
	Gobernanza	Derechos Humanos	Prácticas Laborales	Ambiente	Prácticas Justas de Operación	Asuntos de Consumidores	Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad
 OIT Declaración Tripartita de Principios sobre Empresas Multinacionales y Política Social	x	x	x				
 ONU Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos	x	x	x		x		
 ONU Pacto Global	x	x	x	x	x		
 OCDE Directrices para Empresas Multinacionales	x	x	x	x	x	x	x
 ISO26000 Guía sobre Responsabilidad Social	x	x	x	x	x	x	x
 Global Reporting Initiative™	x	x	x	x	x	x	x
 DOW JONES SUSTAINABILITY INDICES in collaboration with RobecoSAM	x	x	x	x	x	x	x

Marco de referencia legal

Del “nice to have” al “must do”



Arquitectura de políticas sobre sostenibilidad de la UE





3. Debida diligencia en la práctica

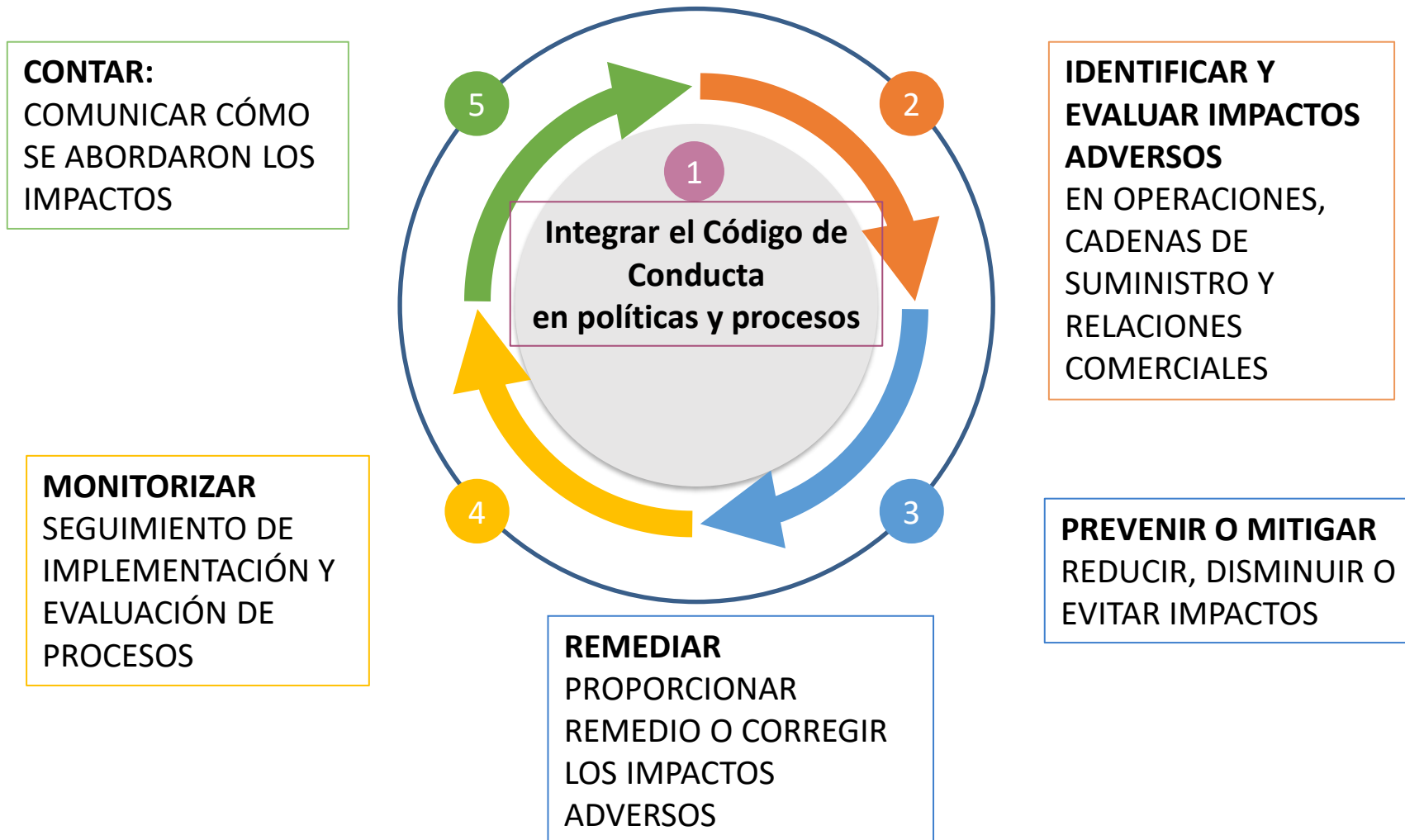
Elementos de la Debida Diligencia

El proceso de diligencia debida

Comprende todas las medidas que una empresa debe tomar para **identificar, prevenir y responder** a casos de afectación a los DDHH o el medioambiente



El ciclo de la Debida Diligencia



Diligencia debida en materia de derechos humanos y medio ambiente, paso a paso

1

INTEGRAR LA DEBIDA
DILIGENCIA

Integrar el Código de Conducta en políticas y procesos

2

IDENTIFICAR, EVALUAR
Y PRIORIZAR RIESGOS

Identificar y evaluar impactos adversos:

- Mapear la cadena de suministro
- Identificar, contrastar e y priorizar riesgos

3

ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS,
INCLUIDAS LAS CORRECTORAS, Y HACER
SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

Tomar medidas (“remediar”)

Monitorizar los avances

4

INFORMAR SOBRE
EL PROGRESO

Trasladar el resultado

amfori BSCI– Código de Conducta

El Código de Conducta amfori BSCI tiene como objetivo establecer los **valores** y **principios** que una de las partes de BSCI se esfuerza por implementar en sus cadenas de suministro.

El código se basa en las normas internacionales del trabajo: :

- Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos

Código de Conducta amfori BSCI

Nuestra empresa y sus proveedores se comprometen a respetar los siguientes principios laborales recogidos en el Código de Conducta de amfori BSCI.

Principios de amfori BSCI



Los derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva

Nuestra empresa respeta el derecho de los trabajadores a formar sindicatos u otros tipos de asociaciones de trabajadores y a entablar negociaciones colectivas.



Remuneración justa

Nuestra empresa respeta el derecho de los trabajadores a recibir una remuneración justa.



Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Nuestra empresa garantiza un entorno laboral sano y seguro, evalúa los riesgos y toma todas las medidas necesarias para eliminarlos o reducirlos.



Protección especial para los trabajadores jóvenes

Nuestra empresa ofrece una protección especial a cualquier trabajador que no sea adulto aún.



No al trabajo forzoso

Nuestra empresa no incurre en ningún tipo de servidumbre forzosa, tráfico de trabajadores o trabajo no voluntario.



Comportamiento empresarial ético

Nuestra empresa no tolera ningún acto de corrupción, extorsión, malversación o soborno.



No a la discriminación

Nuestra empresa brinda las mismas oportunidades y no discrimina a los trabajadores.



Jornada laboral digna

Nuestra empresa respeta la ley en lo que respecta a la jornada laboral.



No al trabajo infantil

Nuestra empresa no contrata a ningún trabajador por debajo de la edad legal mínima.



No al trabajo irregular

Nuestra empresa contrata a sus trabajadores mediante contratos documentados en virtud de la legislación.



Protección del medio ambiente

Nuestra empresa toma las medidas necesarias para evitar la degradación del medio ambiente.

Enfoque de amfori BSCI



Cumplimiento del código

Nuestra empresa está obligada a proteger los derechos de los trabajadores tal y como lo estipula la ley y el Código amfori BSCI.



Implicación de los trabajadores y protección

Nuestra empresa mantiene a los trabajadores informados sobre sus derechos y sus responsabilidades.



Gestión de la cadena de suministro y efecto cascada

Nuestra empresa se sirve de los principios amfori BSCI para influir en otros socios comerciales.



Canal de denuncias

Nuestra empresa cuenta con un sistema para recopilar las quejas y las sugerencias de los trabajadores.

www.amfori.org

El Corte Inglés

amfori BSCI
Trade with purpose

1. INTEGRAR LA DEBIDA DILIGENCIA

- Basado en las mejores prácticas de la industria
- Armoniza esfuerzos existentes
- Ofrece un enfoque común, consistente y global
- Permite ser usado en todos los sectores
- Enfoque de Mejora Continua

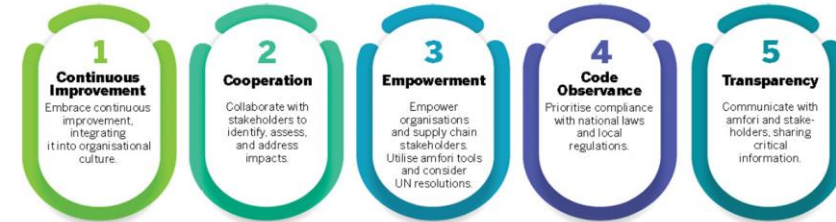


amfori BEPI Code of Conduct

The amfori BEPI Code of Conduct represents a commitment from amfori members and their collaborators to implement environmental due diligence across their global supply chains in line with internationally recognised principles.

Values

By endorsing the amfori BEPI CoC, the signatories confirm they will follow the values below



Environmental Performance Areas

The risks addressed by amfori BEPI are captured in eight areas:



Signatories commit to addressing adverse impacts or risks in the above-mentioned Environmental Performance Areas in their own operations and in their relevant supply chains.

Implementation

Signatories to the BEPI CoC commit to addressing adverse impacts or risks in the Environmental Performance Areas using the following five-step approach:



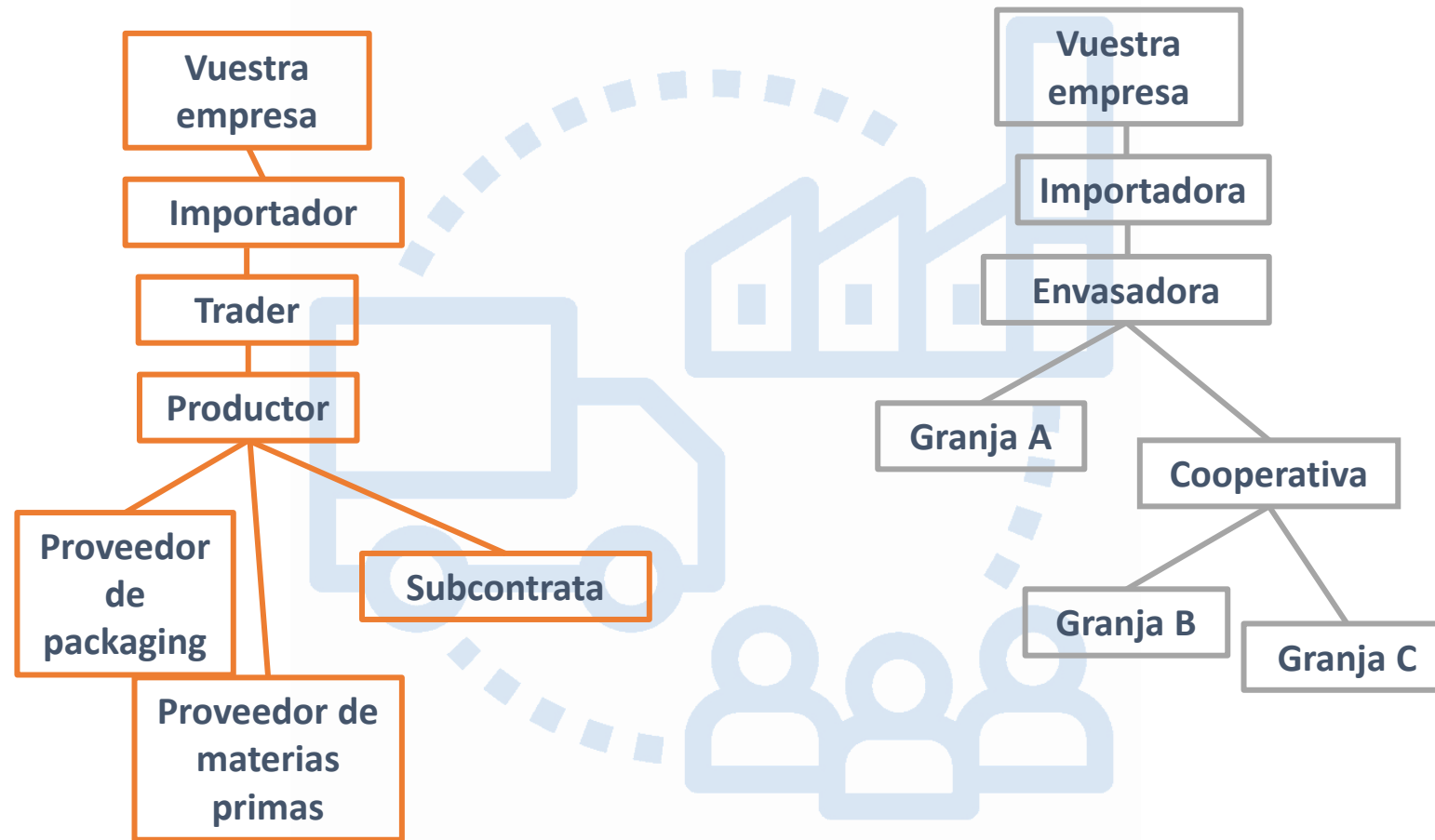
2. IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS



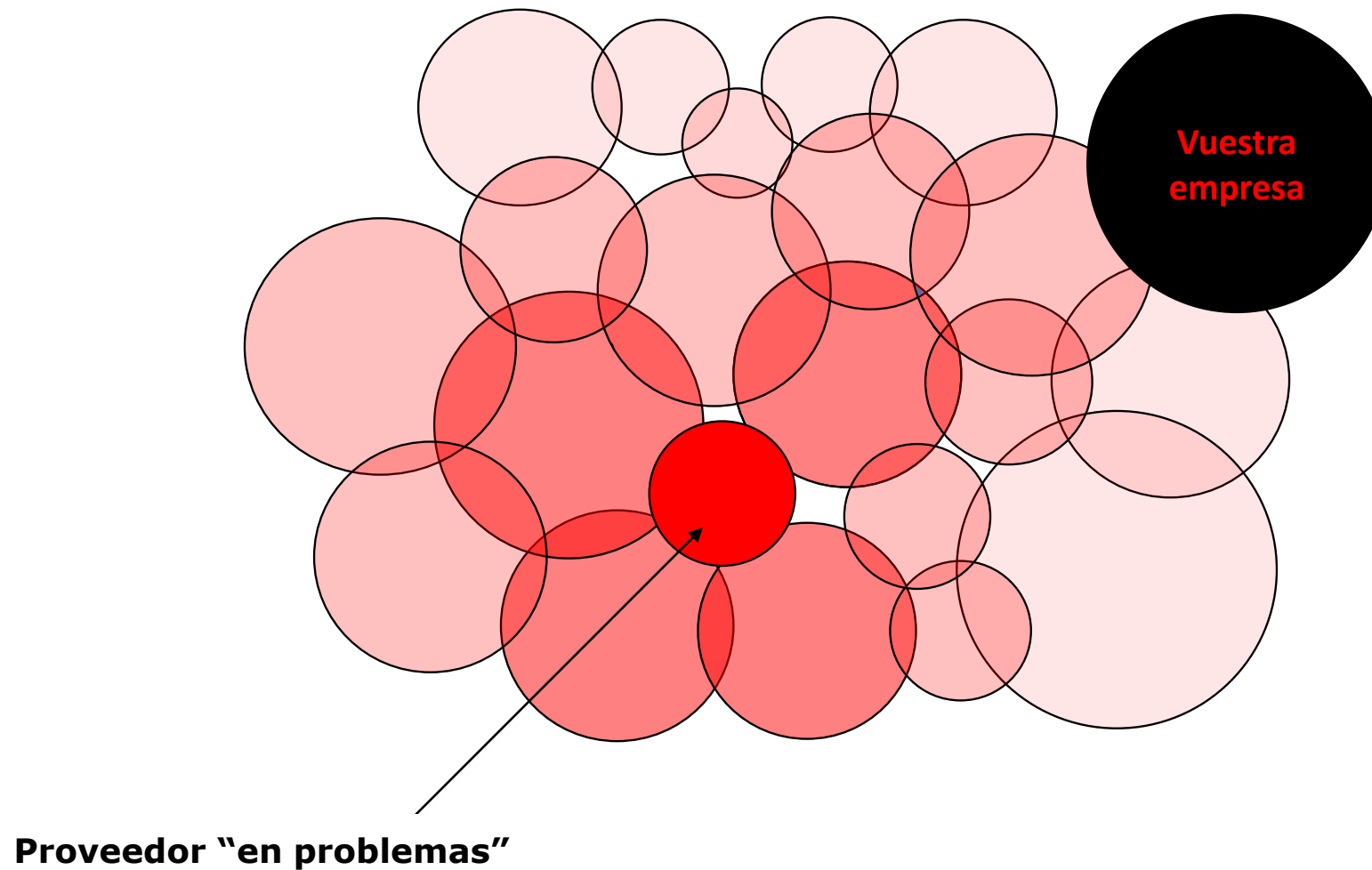
Mapear la cadena de suministro

- ¿Qué entidades están involucradas y dónde están ubicadas?
- ¿Cuál es el proceso de producción del producto?
- ¿Cómo es el entorno de producción? ¿Qué riesgos se pueden identificar?

Mapeo de la Cadena de Suministro: ejemplo



Mapeo de la Cadena de Suministro: gestionando la complejidad



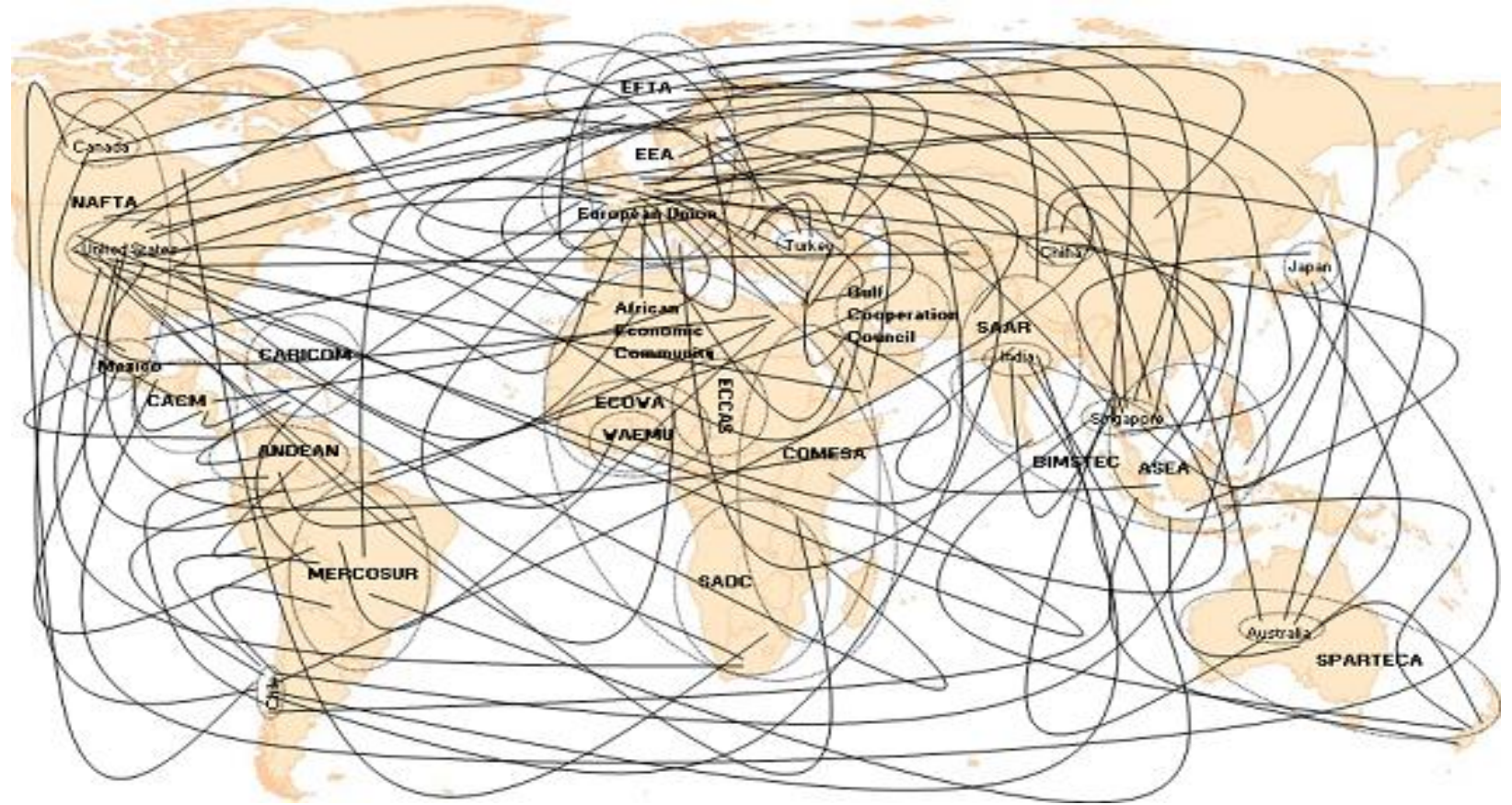
2. IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

Mapear la cadena de suministro



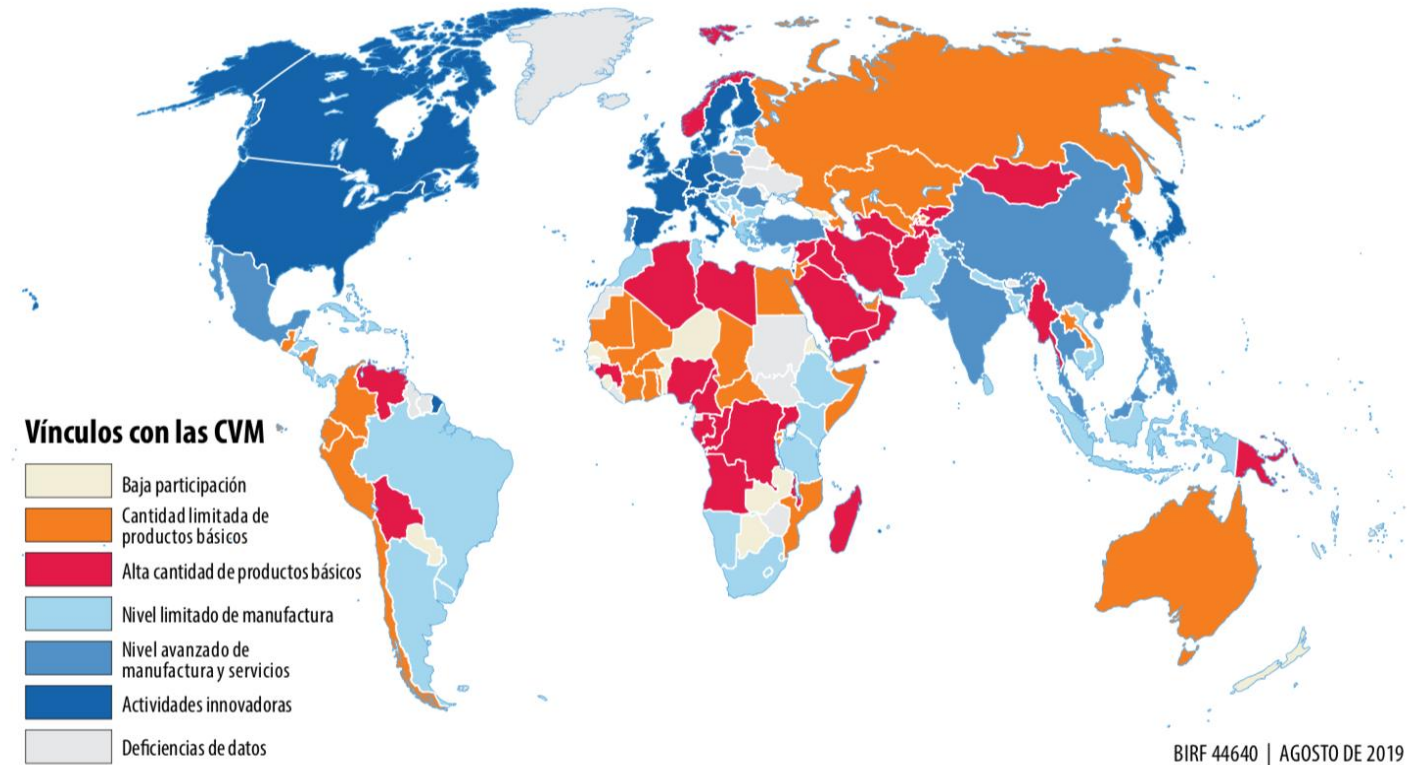
- ¿Qué entidades están involucradas y dónde están ubicadas?
- ¿Cuál es el **proceso** de producción?
- ¿Qué es el **entorno** de producción?
¿qué riesgos puede identificar?

2. IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS



2. IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

Mapa PG.1 Todos los países participan en las CVM, pero no de la misma forma



Fuente: Equipo a cargo del *Informe sobre el desarrollo mundial 2020*, basándose en la taxonomía de las CVM correspondiente a 2015 (véase el recuadro 1.3 en el informe principal).

Nota: Los vínculos de un país con las CVM se basan 1) en su participación en dichas cadenas, 2) en su especialización sectorial en el comercio y 3) en su grado de innovación. En el gráfico 1.6 del informe principal se brindan mayores detalles.

2. IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

Evaluación del riesgo país

Home > Due Diligence > Country Risk Classification ⓘ

Save filters

Year: 2024 X Country Name: is any value Risk Label: is Most Severe Risk Country just now

Country Risk Classification

Land Flag	Country Name (UN)	Overall Risk	Voice and Accountability	Rule of Law	Regulatory Quality	Political Stability & Absence of Violence	Government Effectiveness	Control of Corruption
	Eritrea	100	100	100	100	100	100	100
	Korea, Democratic People's Republic of	100	100	100	100	100	100	100
	Somalia	100	100	100	100	100	100	100
	South Sudan	100	100	100	100	100	100	100
	Syrian Arab Republic	100	100	100	100	100	100	100
	Venezuela	100	100	100	100	100	100	100
	Yemen	100	100	100	100	100	100	100

2. IDENTIFICAR, EVALUAR
Y PRIORIZAR RIESGOS

Especificar los riesgos

- Con la colaboración de las partes interesadas

Integrar los riesgos

- Decidir cómo los vamos a abordar

2. IDENTIFICAR, EVALUAR
Y PRIORIZAR RIESGOS

**Riesgos
sociales: a
qué nos
referimos?**

¿Tengo un **sistema de gestión** de riesgos sociales?

Protección de los **derechos de los trabajadores**

Derecho de **asociación**

No discriminación

Salario justo

Jornadas de trabajo razonables

Salud en el trabajo

Ausencia de **trabajo infantil**

Especial protección de los **trabajadores más jóvenes**

Ausencia de **empleo precario**

Esclavitud moderna

Comportamiento **ético**

2. IDENTIFICAR, EVALUAR
Y PRIORIZAR RIESGOS

Zoom: esclavitud moderna



La esclavitud moderna consta de dos componentes principales: **el trabajo forzoso y el matrimonio forzoso**. Ambos se refieren a situaciones de explotación a las que una persona no puede negarse o no puede abandonar debido a las amenazas, la violencia, la coacción, el engaño o el abuso de poder.

El trabajo forzoso, tal y como se define en el [Convenio de la OIT sobre el trabajo forzoso, 1930 \(nº 29\)](#), se refiere a "todo trabajo o servicio exigido a una persona bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual dicha persona no se ofrece voluntariamente".

2. IDENTIFICAR, EVALUAR
Y PRIORIZAR RIESGOS

Riesgos
medioambientales:
¿a qué nos
referimos?

¿Tengo un **sistema de gestión** medioambiental?

Uso de la **energía, transporte y gases** de efecto invernadero

Uso del **agua**

Uso de aguas **residuales**

Emisiones

Gestión de **residuos**

Prevención de **elementos contaminantes/químicos**

Prevención y gestión de **incidentes graves**

Contaminación de la tierra

Uso de la tierra - **Biodiversidad**

Impactos en el entorno (olores, humos, ruidos, etc)

2. IDENTIFICAR, EVALUAR
Y PRIORIZAR RIESGOS

Priorizar los riesgos y tomar medidas

- ¿Cuál es el **volumen** de compras?
- ¿Qué **influencia puede tener la compañía** sobre ese proveedor?
- ¿Qué **acciones** puede tomar?
- ¿Cómo es su **relación con el proveedor**?

2. IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

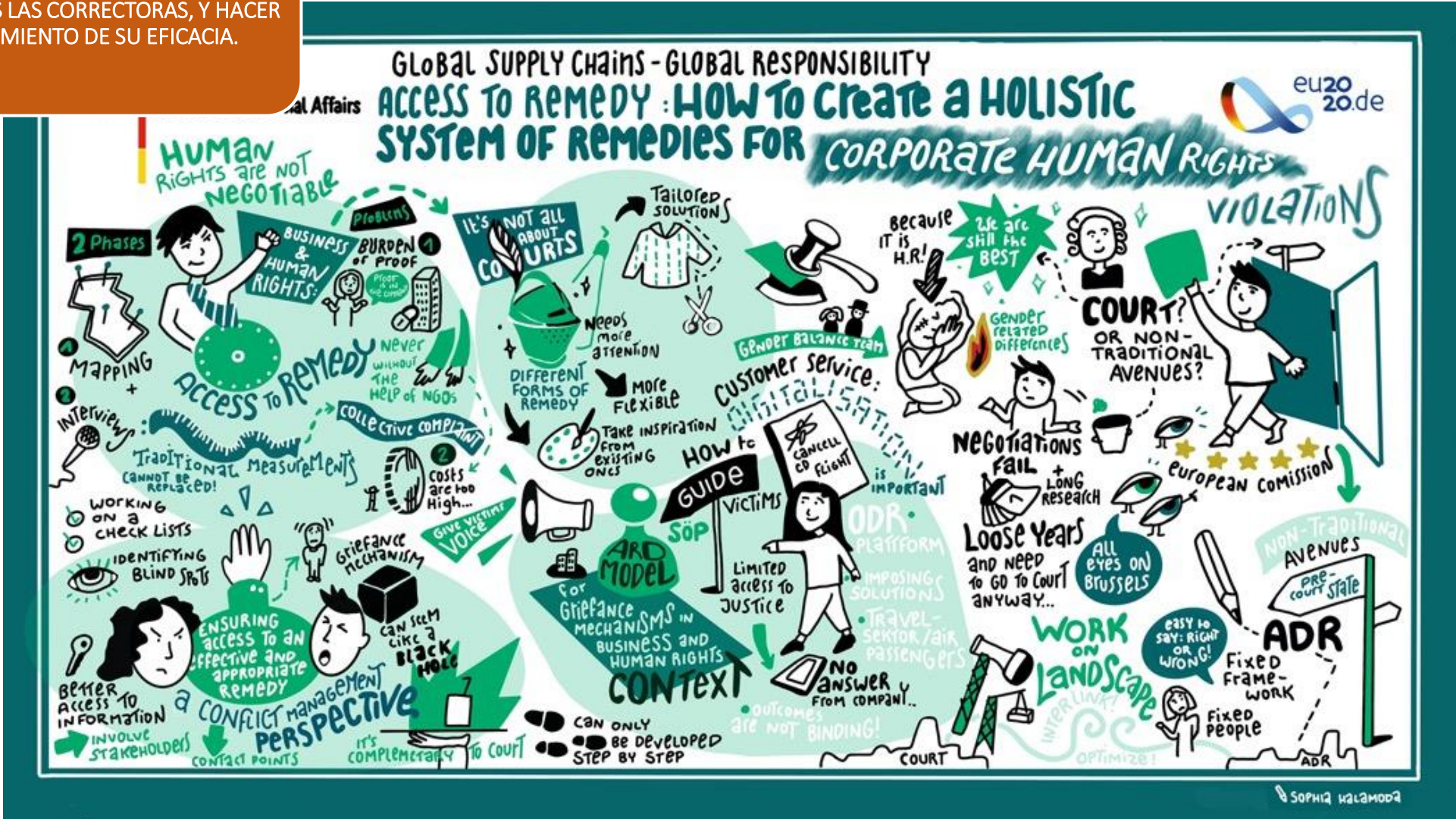
Figure 4. Supply of problems

(% of firms saying they address the following issues in their supply chains)



Fuente: The Economist

3. ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS, INCLUIDAS LAS CORRECTORAS, Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.



3. ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS,
INCLUIDAS LAS CORRECTORAS, Y HACER
SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.



3. ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS,
INCLUIDAS LAS CORRECTORAS, Y HACER
SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

3 Reasons Why Your Company Needs an Effective Supply Chain Grievance Mechanism.



As businesses with global supply chains strive to make their operations more sustainable, they need to understand what is happening at the factory level and, thus, enable workers and other rightsholders to make their voices heard through effective grievance mechanisms. **Providing access to remedy** is also essential to ensure key principles of good governance, such as transparency and accountability, and it benefits your company in more ways than one.

1. Get insights into labour risks in your supply chain

Complaints mechanisms are a **valuable source of information** about your supply chain, alongside social audits like amfori BSCI. They even serve as early warning systems that can alert you to potential risks. When a worker raises a concern, you get real-time feedback that enables you to address those risks proactively. Moreover, such mechanisms provide important insights to support your sustainability reporting.

2. Drive sustainable change in your operations

If left unchecked, risks raised through grievances can become more complex to manage and remediate. Therefore, an effective complaints mechanism will enable you to reduce costs and effort. And since there is no supply chain without risk, grievances are an **opportunity for you to take action** and improve your operations. This will in turn enhance your brand reputation among customers, investors, and future talent.

3. Comply with due diligence legislation

Based on international standards such as the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, existing and upcoming due diligence legislation requires that companies establish complaints mechanisms in order to provide access to remedy to rightsholders in their supply chains. It is therefore in your company's interest to start working on this sooner rather than later, as ensuring your grievance mechanism is effective across all operational levels can take some time. That way, you will be ready when the time comes.

3. ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS, INCLUIDAS LAS CORRECTORAS, Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

Remediación: caso real – Zero Tolerance / Tolerancia Cero

- **Julio 2022: Antecedentes**

Algunos de los 9 miembros de amfori BSCI en este caso de Tolerancia Cero son actores importantes en el mercado minorista europeo. La fábrica en cuestión no había tenido ningún problema importante de cumplimiento social en los últimos 5 años.

El caso:

- Durante la visita in situ de la planta de producción, **el auditor observó que la fábrica contrataba a más de 1.200 trabajadores con la ayuda de una agencia laboral responsable de la tramitación de documentos.**
- A partir de la entrevista con la dirección, se confirmó que **la instalación no absorbía ninguna tasa** (permisos de trabajo, visados, pasaportes o certificados de identidad, controles sanitarios, etc.) y, por lo tanto, los trabajadores cubrían por sí mismos todas las tasas de contratación y otros costes relacionados.



3. ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS, INCLUIDAS LAS CORRECTORAS, Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

Remediación: caso real – Zero Tolerance

- **Juicio del auditor sobre la gravedad**

El auditor indica que el productor no ha cumplido con su responsabilidad de actuar con especial diligencia a la hora de contratar y reclutar trabajadores migrantes. El auditor consideró que se trataba de una cuestión de “Tolerancia Cero”, **ya que tal negligencia podría suponer un alto riesgo para los trabajadores**, haciéndolos vulnerables a la servidumbre, el trabajo forzado, en condiciones de servidumbre, objeto de trata o no voluntario.

Proceso de corrección

1- Alerta de Tolerancia Cero

Siguiendo el Protocolo de Tolerancia Cero de amfori BSCI, el auditor activa una alerta a través de la Plataforma de Sostenibilidad de amfori para informar a todos los miembros de amfori BSCI implicados y a la oficina central de amfori sobre los hallazgos y la gravedad del caso.

2- Grupo de Remediación Ad-hoc

En un plazo de 72 horas a partir de la alerta del auditor, la oficina central de amfori organiza una conferencia telefónica con todos los miembros de amfori BSCI implicados para explicar el protocolo de Tolerancia Cero, facilitar el nombramiento de un líder de corrección y ayudar a definir pasos claros hacia un plan de corrección coordinado.



3. ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS, INCLUIDAS LAS CORRECTORAS, Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

Remediación: caso real – Zero Tolerance

Resultado

Tras un análisis y revisión detallados del caso, los miembros de amfori BSCI colaboraron para ofrecer sugerencias rápidas de mejora continua y plazos claros. **El socio comercial respondió positivamente siguiendo las sugerencias y presentó un extenso plan de corrección** (identificando las causas raíz de los hallazgos y proponiendo mejoras) en un plazo de 6 semanas desde la alerta inicial de Tolerancia Cero. El plan de corrección incluye:

- **Reembolso total de las tasas de contratación y todos los gastos pertinentes de más de 1.200 trabajadores migrantes por más de 7.000.000 BHT** (unos 200.000 EUR) que se desembolsarían en 64 plazos desde octubre de 2022 hasta agosto de 2024
- **Participación de la alta dirección** de la empresa en cursos de formación sobre cómo comunicar y desarrollar los sistemas y procedimientos necesarios para integrar el Código de Conducta de amfori en su cultura empresarial.
- **Reuniones para aclarar las prácticas laborales y la redacción de una nueva política de contratación de trabajadores inmigrantes** de acuerdo con las normas internacionales.
- **Revisión y nuevo cálculo de los salarios por horas extraordinarias**, incluido el reembolso de las tasas por horas extraordinarias mal calculadas para meses concretos. Asimismo, formación para los responsables del cálculo de las horas extraordinarias e implantación de un sistema de verificación y supervisión.

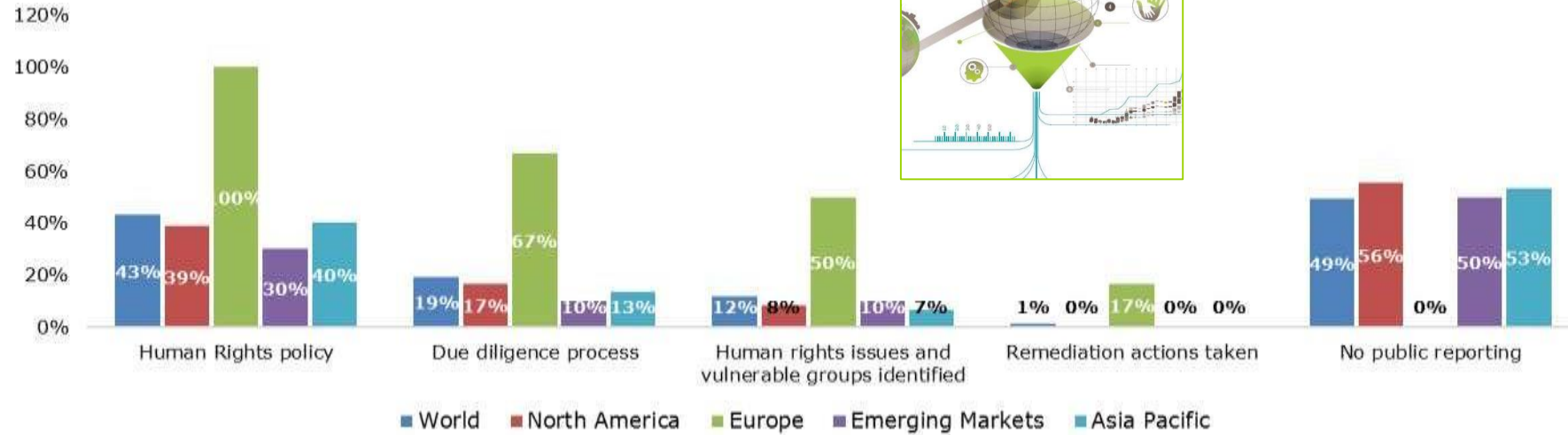


4. INFORMAR SOBRE EL PROGRESO

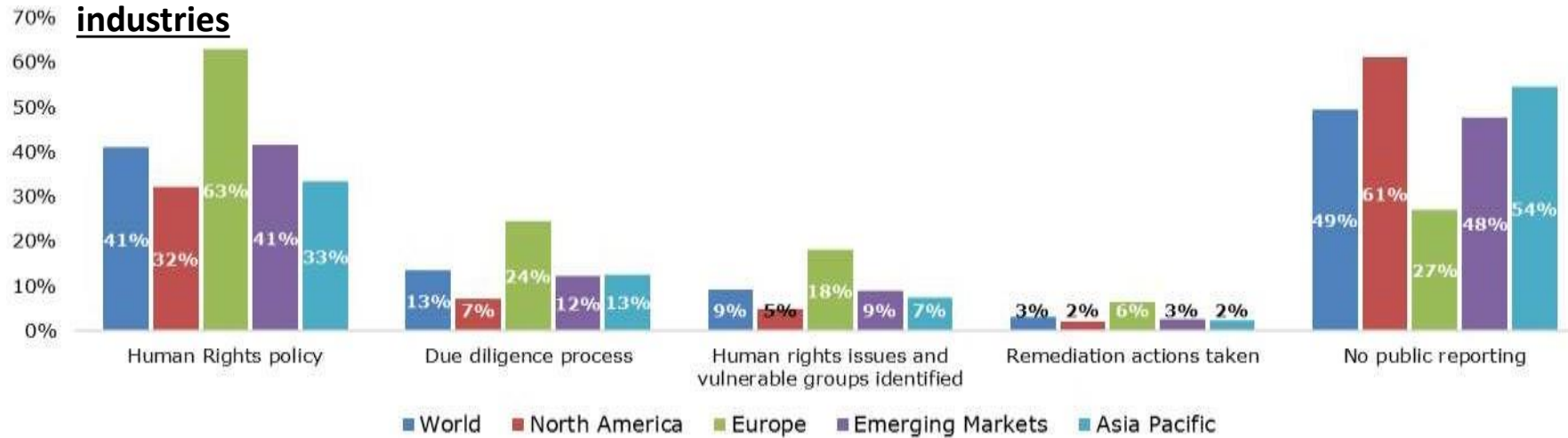


ROBECOSAM
We are Sustainability Investing.

Retail



All industries



4. INFORMAR SOBRE EL PROGRESO



REUTERS®

World ▾

Business ▾

Markets ▾

Sustainability ▾

Legal ▾

Breakingviews ▾

Technology ▾

Investigative ▾

[Sustainable Finance & Reporting](#) | [ESG Regulation](#) | [ESG Investors](#) | [Human Rights](#) | [Worker Rights](#)

Exclusive: Investors push Zara owner Inditex to publish full supply chain

By [Helen Reid](#)

March 11, 2024 5:17 PM GMT+1 · Updated 5 hours ago



Aa



Quiz

Escanee este
código QR para →
unirse

<https://ahaslides.com/JKHD3>





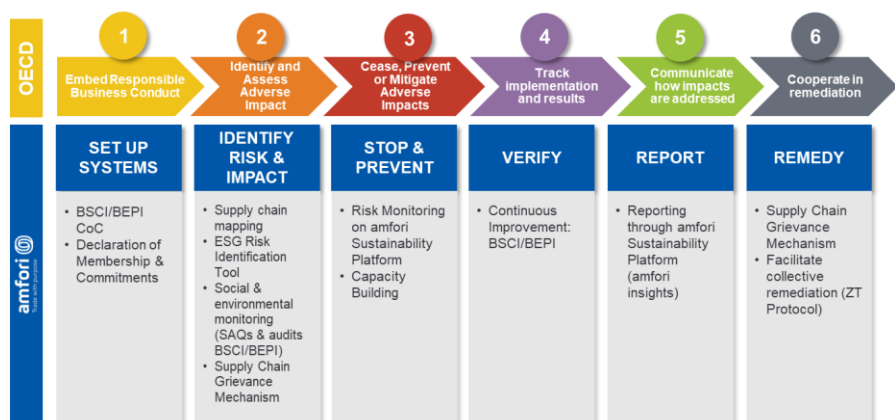
4. Debida Diligencia en la práctica: el papel de las iniciativas colaborativas

Sobre amfori

amfori

trade with purpose

- Fundada en 1977. Una asociación dirigida por sus miembros.
- Apoyamos a nuestros miembros en la mejora del desempeño ambiental, social y de gobernanza de sus cadenas de valor a través de la colaboración y soluciones y herramientas prácticas.



1

Miembros

Contamos con **+ 2.400** miembros de empresas, empresas multinacionales y pymes, en casi 50 países.

2

Sectores

Cubrimos **27 sectores** como Prendas de Vestir y Textiles, Mercancía General, Artículos para el Hogar, Electrónica y Cosméticos.

3

Presencia

Estamos presentes en **17 países**; Bruselas es la sede de nuestro equipo principal.

4

Auditorías y evaluaciones

A través de nuestros **13 socios** de auditoría, realizamos cerca de 40.000 auditorías y evaluaciones por año.

5

Cadenas de suministro

Nuestros miembros trabajan con **+56.000 plantas de producción** activas que cubren 9M+ trabajadores en 110 países

6

Formación

Ofrecemos formación gratuita a los proveedores de nuestros miembros. En 2023 ofrecimos **189 webinars y 83 formaciones F2F** además de e-learning, llegando a **4.500 participantes**.

Nuestras soluciones – Foco en ESG

Debida Diligencia Ambiental

amfori BEPI



Debida Diligencia Social

amfori BSCI



Debida Diligencia de Gobernanza

amfori Speak for Change

amfori ESG Risk Compass

amfori QMI



Identificar y mitigar los riesgos ambientales

- Código de Conducta de amfori BEPI basado en los valores establecidos por marcos normativos de diligencia debida y medioambientales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable.
- **8 áreas de actuación:**

Environmental
Management
System

Energy & Climate

Water & Effluents

Emission to air

Waste

Chemicals

Biodiversity

Nuisances



Identificar y mitigar los riesgos sociales

- Código de Conducta BSCI de amfori basado en normas y directrices internacionales; Principios y derechos fundamentales en el trabajo de la OIT, Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y Líneas Directrices de la OCDE para las empresas multinacionales sobre conducta empresarial responsable.
- **13** áreas de actuación:

Social
Management
System and
Cascade Effect

Workers
Involvement and
Protection

The Right of
Freedom of Ass.
and Collective
Bargaining

No Discrimination,
Violence of
Harassment

Fair Remuneration

Decent Working
Hours

Occupational
Health & Safety

No Child Labor

Special Protection
for Young Workers

No Precarious
Employment

No Bonded,
Forced Labour or
Human Trafficking

Protection of the
Environment

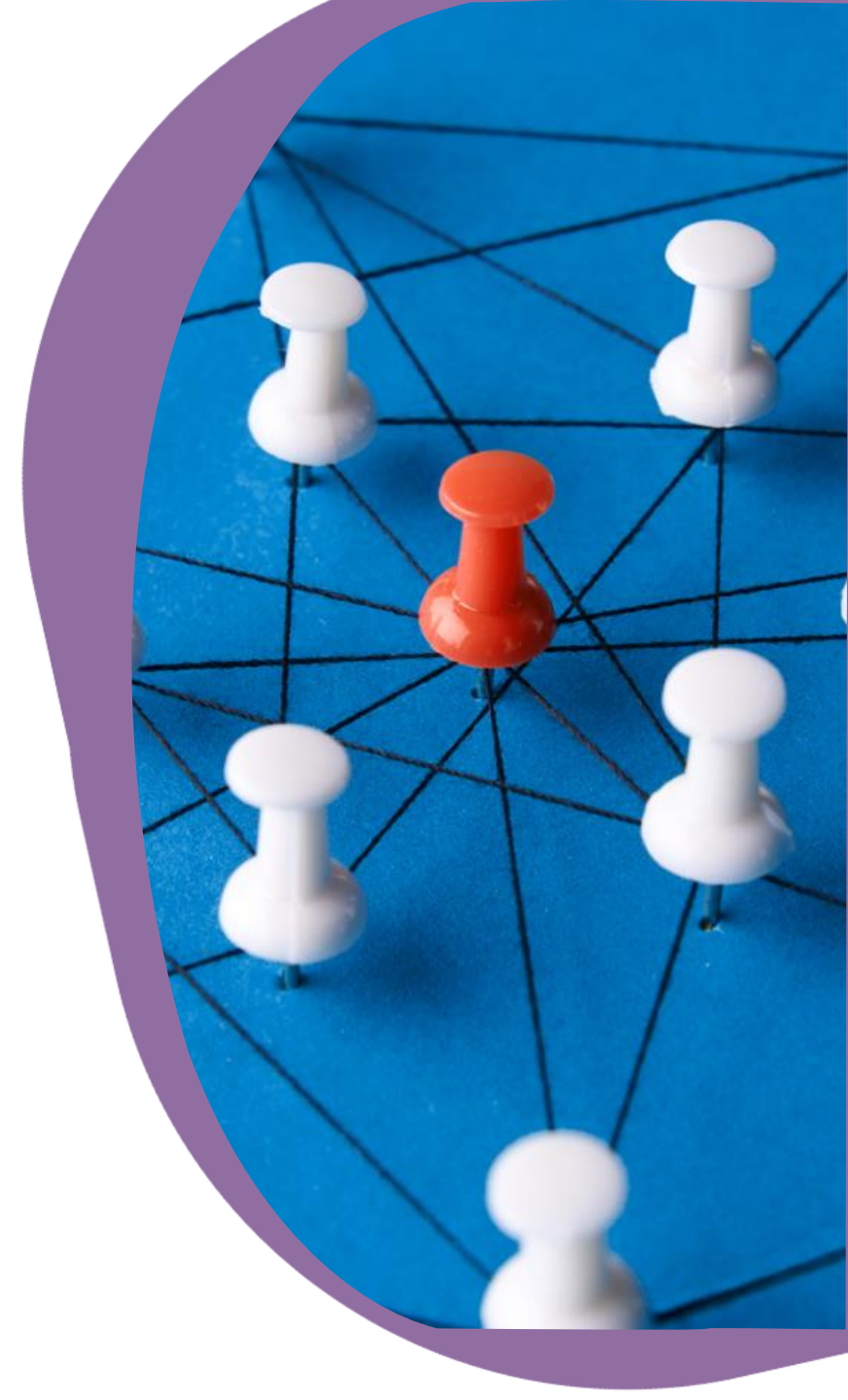
Ethical Business
Behaviour



amfori advocacy & engagement

La voz de los miembros de amfori sobre la sostenibilidad

- Comprender la legislación ESG, de diligencia debida y comercial existente y futura.
- Una plataforma poderosa para plantear preocupaciones y hacer que se escuche una voz colectiva.
- Acceso a una amplia gama de oportunidades de aprendizaje a través de seminarios web y seminarios (serie de CSDDD próximamente).
- Colaboración continua con los stakeholder clave.
- UE y más allá.



amfori insights: ESG Risk Compass

Una herramienta para identificar los riesgos potenciales en toda la cadena de suministro

- Identifica fácilmente los posibles riesgos ESG en la cadena de suministro.
- Permite integrar este primer paso de evaluación de riesgos en los esfuerzos generales de diligencia debida.
- Informa fácilmente sobre los esfuerzos de gestión de riesgos ESG.
- Proporciona información valiosa para mantener su reputación.
- Datos externos enriquecidos con datos de amfori a finales de 2024.



Algunos de nuestros miembros

[Lista completa en:](#)
[Discover our Members - amfori](#)



¿Qué aportamos a nuestros miembros?: Nuestra “caja de herramientas”

amfori BSCI
(desde 2003)



Monitorizar y mejorar el desempeño de su cadena de suministro en el ámbito **SOCIAL**

amfori BEPI
(desde 2014)



Monitorizar y mejorar el desempeño de su cadena de suministro en el ámbito **MEDIOAMBIENTAL**

amfori Advocacy



Relacionamiento a nivel local y mundial, interpretación y adaptación de la **NORMATIVA** para alinear nuestras herramientas.

+ amfori Academy:
Formación, recursos y apoyo para el miembro y sus proveedores



**La clave es la colaboración:
“batallas compartidas”**

Debida diligencia: el papel de las iniciativas colaborativas

Debida Diligencia (DD) = “hacer los deberes”



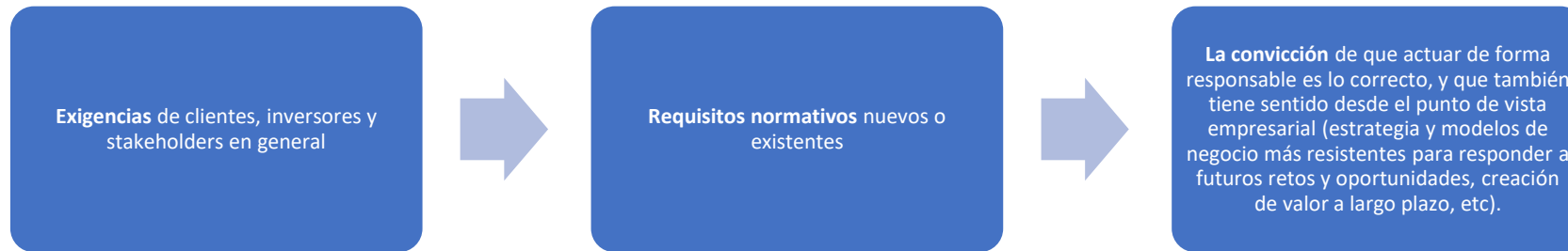
Más allá de su grado de compromiso con el negocio responsable, ninguna empresa desea ser relacionada con prácticas perjudiciales para su reputación. En este sentido, toda empresa debería estar dispuesta a “hacer sus deberes”.

Estos “deberes” consisten en:

- (1) **recopilar información** para poder averiguar qué ocurre en las operaciones y cadena de valor (= riesgos e impactos)
- (2) **tomar decisiones** con conocimiento de causa (= tomar medidas para gestionar los riesgos e impactos).

2 consideraciones previas

CADA UNO TIENE SUS RAZONES...



EL ESFUERZO ES COLECTIVO, PERO LA RESPONSABILIDAD ES INDIVIDUAL


Las iniciativas de colaboración nunca sustituyen la responsabilidad de DD de una empresa, sino que proporcionan **sistemas y herramientas** para apoyar, complementar y facilitar los esfuerzos individuales de las empresas.

3 ideas con las que emprender el viaje

EN TEORÍA, iniciar un proceso de DD consiste en obtener la información necesaria para identificar y gestionar los riesgos más destacados para las personas y el medio ambiente que se producen en las operaciones y cadena de valor. Y, lo que es más importante, **arreglar las cosas cuando algo va mal**.

Pero **LA PRÁCTICA** nos dice que:

1. **Las cadenas de suministro son cada vez más complejas**, sobre todo si una empresa ofrece una amplia cartera de productos, trabaja con muchos intermediarios y centros de producción o depende de una red de cadena de valor que se extiende por distintos países...
2. **Casi nunca será un camino de perfección**. La buena noticia es que no es imposible y que las iniciativas de colaboración pueden de gran ayuda.
3. **Es un proceso sin fin**: un proceso continuo y proactivo que va ajustando a medida que evolucionan las condiciones de la cadena de valor.

- 
1. Auditar
 2. Evaluar
 3. Gestionar
 4. Repetir

En la práctica ¿Cuáles son los ingredientes clave al adoptar un enfoque de diligencia debida en materia de derechos humanos y medio ambiente?

INTEGRAR LA DEBIDA
DILIGENCIA

#1 Compromiso: coherencia y recursos

IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR
RIESGOS

#2 Conocer cómo y dónde se fabrican los productos

#3 Cultivar relaciones sólidas con proveedores, impulsándolas mediante formación y capacitación

#4 Ser valientes para comprometerse y escuchar

ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS,
INCLUIDAS LAS CORRECTORAS,
Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

#5 Estar dispuestos a actuar y evaluar la eficacia de lo que hacemos

#6 Abordar lo que ha ido mal y seguir mejorando

INFORMAR SOBRE
EL PROGRESO

#7 Honestidad para explicar lo que se ha hecho y, lo que es más importante, lo que queda por hacer



INTEGRAR LA DEBIDA DILIGENCIA

#1. Compromiso, coherencia y recursos

3 aprendizajes desde la experiencia de amfori

- **El compromiso va mucho más allá del papel** Una empresa puede estar comprometida sobre el papel, pero si no ha integrado la diligencia debida en las prácticas cotidianas de sus sistemas de gestión, es más que probable que le cueste mantener ese compromiso.
- **No reinventemos la rueda:** no hay necesidad de partir de cero con estructuras y procesos. Las empresas pueden partir de los sistemas de gestión que ya aplican, por ejemplo, a la gestión de la calidad, ampliando este enfoque a DDHH y medioambiente.
- **El compromiso del CEO y la Alta Dirección, clave.** Si la Alta Dirección está totalmente de acuerdo con la necesidad de actuar de forma responsable, las tareas diarias de la empresa serán mucho más fáciles:
 - La diligencia debida adquiere naturaleza estratégica, lo que facilita que existan los **recursos** adecuados en toda la organización (incluidas funciones, responsabilidades y rendición de cuentas claras).
 - También significa que **habrá coherencia** entre los departamentos de una empresa y que no habrá KPIs contradictorios (Compras Vs. Sostenibilidad).

INTEGRAR LA DEBIDA DILIGENCIA

INTEGRAR LA DEBIDA DILIGENCIA

#1. Compromiso, coherencia y recursos

¿DÓNDE INTERVIENEN LAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN? HERRAMIENTAS DE AMFORI

Recursos y manuales

Si las empresas tienen dificultades para aplicar, por ejemplo, una perspectiva de derechos humanos a sus prácticas de gestión de riesgos, podrían recurrir a recursos y manuales formativos sobre cómo establecer un sistema de gestión social o medioambiental desde el inicio.

Resources

[Resource Library - amfori](#)

Search

Filter

Services

- amfori (202)
- amfori BSCI (217)
- amfori Advisory (20)
- amfori B2B (89)
- amfori QM (21)

Audience

- amfori Customers (206)
- Media (28)
- amfori BSCI Participants (280)
- Stakeholders (65)
- amfori B2B Participants (29)
- Auditors (15)
- Business Partners (12)

Type

- Code of Conduct (54)
- amfori in the Media (54)
- Newsletters (33)
- Tools (24)
- Guidelines (2)
- Reports (7)
- Positioning (2)
- Press releases (2)
- Missions - Project Groups (48)
- Brochures (4)
- Mission Central (4)
- Missions - Advisory Councils (2)
- External Resources (2)
- Manuals (7)
- Handbook (French) (1)
- Industry Risk Assessment (7)
- Missions - amfori Board (7)
- Subsidiaries (5)
- Webinars (3)
- amfori Salons (1)

Show more

Topics

- amfori BSCI (88)
- Trade & Customs (46)
- amfori BSCI Technical document (18)
- Project Group Missions (2)
- amfori Sustainability Platform (17)
- Regional Updates (4)
- Worker's Employment (14)
- Social Issues (3)
- Transparency (3)
- Business Partner (2)

Show more

Language

- English (563)
- German (57)
- French (47)
- Chinese (42)
- Spanish (33)
- Turkish (18)
- Italian (16)
- Hindi (13)
- Tamil (13)
- Portuguese (11)
- Urdu (10)
- Burmese (9)
- Sinhala (7)
- Khmer (5)
- Romanian (5)
- Afrikaans (4)
- Arabic (4)
- Dutch (4)
- Danish (3)

Show more



IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS



IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

#2. Conocer cómo y dónde se fabrican los productos

¿Conocemos dónde y cómo se han fabricado los distintos componentes de los productos que comercializamos? ¿De qué materiales están hechos? ¿Cómo se han obtenido y de dónde? ¿Cómo se prestan sus servicios?

4 aprendizajes desde la experiencia de amfori

- **Un paso arduo, pero crucial:** no hay diligencia debida sin conocimiento de la cadena de valor
- **El conocimiento interno, la base:** el departamento de compras o los agentes en los distintos países son una buena fuente de información. Si una empresa tiene filiales, lo ideal sería que también e implicaran en este ejercicio para identificar a los proveedores con los que trabajan.
- **Alcance limitado:** en cualquier caso, lo más probable es que esto proporcione una visibilidad limitada, que sólo abarque los primeros niveles de la cadena de suministro.
- **Guía a futuro:** Cuando una empresa busca nuevos proveedores, lo ideal es preseleccionarlos en función de su capacidad para afrontar de antemano los riesgos relacionados con los derechos humanos, las condiciones laborales y el medio ambiente.

IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR
RIESGOS

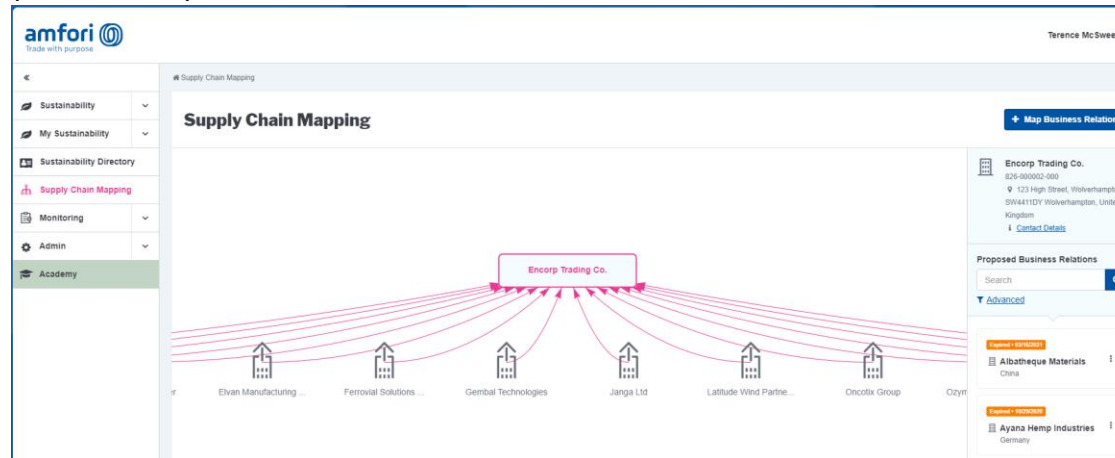
IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

#2. Conocer cómo y dónde se fabrican los productos

¿DÓNDE INTERVIENEN LAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN?
HERRAMIENTAS DE AMFORI

Mapeo de la cadena de valor en la plataforma de sostenibilidad

En iniciativas colaborativas como la plataforma de sostenibilidad amfori, las empresas vinculadas a los mismos proveedores pueden visualizar información sobre ellos, incluidos resultados de auditorías, actividades de mejora



Herramientas de
evaluación de
proveedores

Los miembros pueden hacer uso de herramientas colectivas (como el cuestionario de autoevaluación amfori BSCI y amfori BEPI) para obtener una idea inicial de los riesgos de un proveedor potencial.

IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

#3 Relaciones sólidas con proveedores, fomentadas mediante formación y capacitación



Para profundizar en la visibilidad de la cadena de valor de una empresa más allá del primer nivel las empresas tienen que trabajar con sus proveedores para acceder a información sobre sus subcontratistas y/o subproveedores, etcétera.

Pero, ¿cómo conseguir que participen, especialmente en los casos en los que puede haber comerciantes o agentes entre una empresa y un proveedor (productor)?

3 aprendizajes desde la experiencia de amfori

- **Incentivos y confianza:** verbalizar y articular las ventajas para ambos y trabajar para construir una relación sólida basada en la colaboración y la confianza.
- **“En sus zapatos”:** La empresa debe reflexionar sobre el tipo de actividad que realiza un proveedor (producción, materiales, consumo de recursos, contratación, salud y seguridad). Si se tiene la sensación de que el proveedor puede estar enfrentándose a problemas, se podría trabajar conjuntamente en un programa de apoyo para que pueda abordarlos.
- **Back to basics:** Si una empresa ha adoptado un código comprador-proveedor, podría empezar, por ejemplo, por explicar su contenido y ofrecer oportunidades de formación para que los socios comerciales puedan cumplir los compromisos y valores del código.

IDENTIFICAR, EVALUAR
Y PRIORIZAR RIESGOS

IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

#3 Relaciones sólidas con proveedores, fomentadas mediante formación y capacitación

¿DÓNDE INTERVIENEN LAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN? HERRAMIENTAS DE AMFORI

Formación y desarrollo de capacidades

En idiomas locales

Desde **lo más básico** (cómo establecer y aplicar un sistema de gestión social o medioambiental) hasta **cuestiones más avanzadas** (cómo establecer un mecanismo de reclamación a nivel operativo).

También sobre **temas emergentes** (causas profundas de la esclavitud moderna; cómo practicar la contratación responsable; impactos medioambientales clave como la contaminación de la tierra y el agua, el agotamiento de la biodiversidad, etc)

Además, ayuda a que los proveedores **entiendan las normas internacionales básicas** sobre diligencia debida y conozcan las leyes de diligencia debida existentes y futuras.



#4 Valentía para comprometerse y escuchar

- Las normas internacionales sobre diligencia debida sitúan la participación los stakeholders en el centro de todo el proceso.
- ¿Quién está mejor situado para decir si se han producido violaciones, abusos o conductas indebidas que aquellos que trabajan directamente en las fábricas y las comunidades afectadas o quienes las representan (por ejemplo, sindicatos y ONGs locales)?

3 aprendizajes desde la experiencia de amfori

- **Sembrar:** Los *stakeholders* deben considerarse como un activo, como “los oídos y los ojos de una empresa sobre el terreno”. Ayudan a cerrar la brecha de conocimiento de una empresa al identificar los riesgos en una fase temprana, lo que minimiza los riesgos de interrupción de la relación comercial.
- **Información de primera mano:** Cuando las infracciones del Código de una empresa han tenido un grave impacto en los trabajadores, las comunidades locales o los grupos vulnerables, la mejor manera de abordarlo es comunicándose con los trabajadores y/o las comunidades directamente afectadas.
- **El contexto es clave:** es imprescindible tener en cuenta consideraciones culturales, nivel de alfabetización y consideraciones de accesibilidad.

IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

#4 Valentía para comprometerse y escuchar

Gestión de riesgos: 5 grandes preguntas



¿Existen **riesgos genéricos** para los derechos humanos y el medio ambiente en la geografía en la que se encuentran los socios comerciales?



¿Existen circunstancias específicas que afecten a la **geografía** o al **sector** de abastecimiento?



¿Cuáles son algunos de los principales **factores de riesgo** relacionados con los proveedores?
(Composición de mano de obra, procesos de producción, materiales)



¿Cuáles son los **riesgos asociados a esas prácticas**? (emisiones, subcontratación, uso de determinadas materias primas..)



¿Y las **prácticas de compra** de la propia empresa?

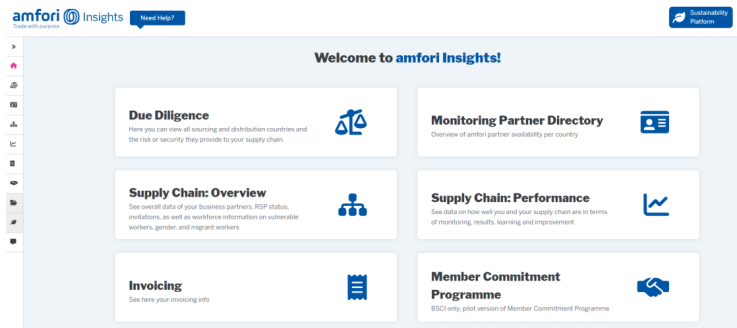
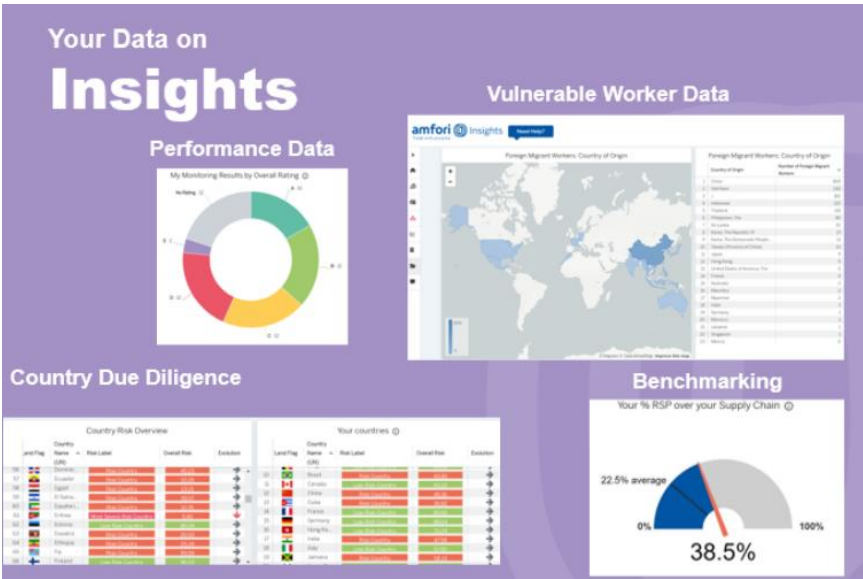
IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR
RIESGOS

IDENTIFICAR, EVALUAR Y PRIORIZAR RIESGOS

#4 Valentía para comprometerse y escuchar

¿DÓNDE INTERVIENEN LAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN? HERRAMIENTAS DE AMFORI

amfori Insights: visualización inteligente de datos para la identificación de riesgos



ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS,
INCLUIDAS LAS CORRECTORAS,
Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

ADOPTAR MEDIDAS Y EVALUAR SU EFICACIA

#5 Estar dispuestos a actuar y evaluar eficacia

La prevención es un elemento clave del ejercicio de la DD y, al igual que ocurre con la identificación de riesgos, su tratamiento funciona mejor con un enfoque colaborativo.

¿DÓNDE INTERVIENEN LAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN? HERRAMIENTAS DE AMFORI

Iniciativas de trabajo colaborativo – Influencia Colectiva

Los miembros de amfori vinculados a un proveedor trabajan en colaboración para facilitar el nombramiento de un responsable de las tareas correctivas y ayudar a definir pasos claros hacia un plan de reparación coordinado, con herramientas como el **Protocolo de Tolerancia Cero**, una alerta temprana para prevenir impactos especialmente lesivos.

Annex 5: How to Follow the Zero Tolerance Protocol

This annex of the [amfori BSCI System Manual](#) guides amfori BSCI participants and auditors on how to proceed in case zero tolerance issues are identified in an amfori BSCI audit.

The Zero Tolerance Protocol supersedes the regular audit process. It must be followed by the auditor, the auditing company's scheme managers, the amfori Secretariat, and amfori BSCI participants.

POSSIBLE ZERO TOLERANCE SITUATIONS

Human rights violations and business behaviour that may endanger the independence of the audit are to be distinguished from regular social performance findings and may qualify as possible zero tolerance cases:

Child Labour

- Workers who are younger than 15 years old (or the legal minimum age defined by the country)
- Workers younger than 18 who are subjected to forced labour

Bonded Labour

- Not allowing workers to leave the workplace or forcing them to work overtime against their will
- Using violence or the threat of violence to intimidate workers to force them to work

Inhumane Treatment

- Inhumane or degrading treatment, corporal punishment (including sexual violence), mental or physical coercion, and/or verbal abuse

Occupational Health and Safety

- Occupational health and safety violations that pose an imminent and critical threat to workers' health, safety, and/or lives

Unethical Behaviour

- Attempted bribery of auditors
- Intentional misrepresentation in the supply chain (e.g. hiding production sites, lacking a business licence, and purposefully under-declaring the size of the workforce)

AUDITORS' PROFESSIONAL JUDGEMENT

It is the auditor who, using his/her professional judgement, will need to:

- Ponder the level of severity of the finding
- Decide to trigger a process towards immediate remediation (Zero Tolerance Protocol) or report the finding under the specific social performance area

ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS,
INCLUIDAS LAS CORRECTORAS,
Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

ADOPTAR MEDIDAS Y EVALUAR SU EFICACIA

#6 Abordar lo que ha ido mal y seguir mejorando

Cuanto más nos adentramos en la cadena de valor, mayores son las probabilidades de que se produzcan impactos negativos y menor la capacidad de influencia de las empresas.

La creación de canales de reclamación es un medio que ayuda a reparar el daño, pero no el único: deben ir acompañados de acciones efectivas que aborden adecuadamente los daños producidos.

Por ejemplo: ¿Es suficiente una disculpa o es necesaria una indemnización?

3 aprendizajes desde la experiencia de amfori



- **Contacto con directamente afectados.** Las empresas relacionadas con los perjuicios deben comprometerse primero con aquellos cuyos derechos fueron violados o con sus representantes para comprender mejor su perspectiva y buscar la mejor solución.
- **Incentivos positivos.** Las empresas deben trabajar con sus proveedores para apoyar las prácticas de mejora continua, recompensando las actitudes positivas y de colaboración y, sobre todo, reconociendo sus progresos
- **Inconformismo en el seguimiento.** Cultivar la relación con un proveedor exige que la empresa haga un seguimiento periódico de los retos y mejoras que le concierne. Y preguntarse: ¿necesita más apoyo nuestro en algún momento?

ADOPTAR LAS MEDIDAS ADECUADAS,
INCLUIDAS LAS CORRECTORAS,
Y HACER SEGUIMIENTO DE SU EFICACIA.

ADOPTAR MEDIDAS Y EVALUAR SU EFICACIA

#6 Abordar lo que ha ido mal y seguir mejorando

¿DÓNDE INTERVIENEN LAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN? HERRAMIENTAS DE amfori

Speak for Change

“**Speak for Change**” es un canal de denuncias sobre la cadena de suministro que canaliza quejas de trabajadores, comunidades y sus representantes que consideren que los miembros de amfori y sus proveedores les han perjudicado. El Programa se activa cuando los operativos de reclamación locales no puedan o no hayan proporcionado una solución.

En muchos casos, el proveedor afectado no sólo está vinculado a una empresa, sino también a otros miembros de amfori, con los que se genera **un grupo de acción** para intercambiar experiencias e intentar acercarse al proveedor con un enfoque conjunto que ayude al proveedor a adoptar un papel activo y comprometido en el proceso de remediación.

Los **denunciantes participan en todo el proceso de investigación** (abordado por un tercero independiente) y reparación para garantizar que se tienen en cuenta sus opiniones.



INFORMAR SOBRE EL PROGRESO

#7 Honestidad para explicar lo que se ha hecho y lo que queda por hacer



Informar sobre la diligencia debida requiere una mentalidad honesta para responder a algunas preguntas no siempre fáciles: ¿Qué funciona y qué no? ¿Ha habido progresos? ¿Dónde se están estancando las cosas y por qué? ¿Qué planes tengo para cambiar lo que no funciona?

Comunicación interna:

- La **Dirección** debe conocer riesgos, cómo se están abordando y su progreso, ya que muy a menudo tiene que informar de ellas a los accionistas e inversores.
- Los departamentos de **Compras** también deben estar bien informados suelen ser el principal punto de contacto con el proveedor y buscan nuevos socios comerciales.
- El departamento de **Calidad** también se encuentra en una posición similar a la del equipo de compras (realizan un estrecho seguimiento de las cuestiones de calidad (del producto) con el proveedor, y conocen sus condiciones laborales y sostenibilidad de forma más amplia).

Comunicación externa:

- Cada vez son más los **stakeholders** externos que solicitan informes: accionistas, inversores, medios de comunicación, ONG, sindicatos, investigadores académicos ,organizaciones de consumidores, etc

INFORMAR SOBRE
EL PROGRESO

INFORMAR SOBRE EL PROGRESO

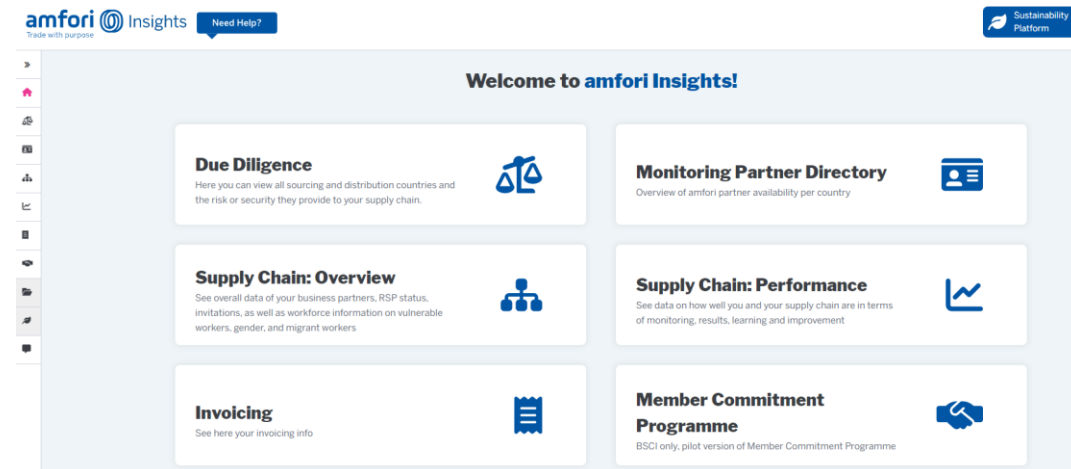
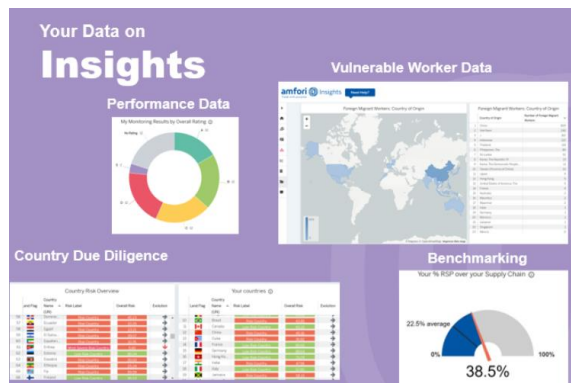
#7 Honestidad para explicar lo que se ha hecho y lo que queda por hacer

¿DÓNDE INTERVIENEN LAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN? HERRAMIENTAS DE AMFORI

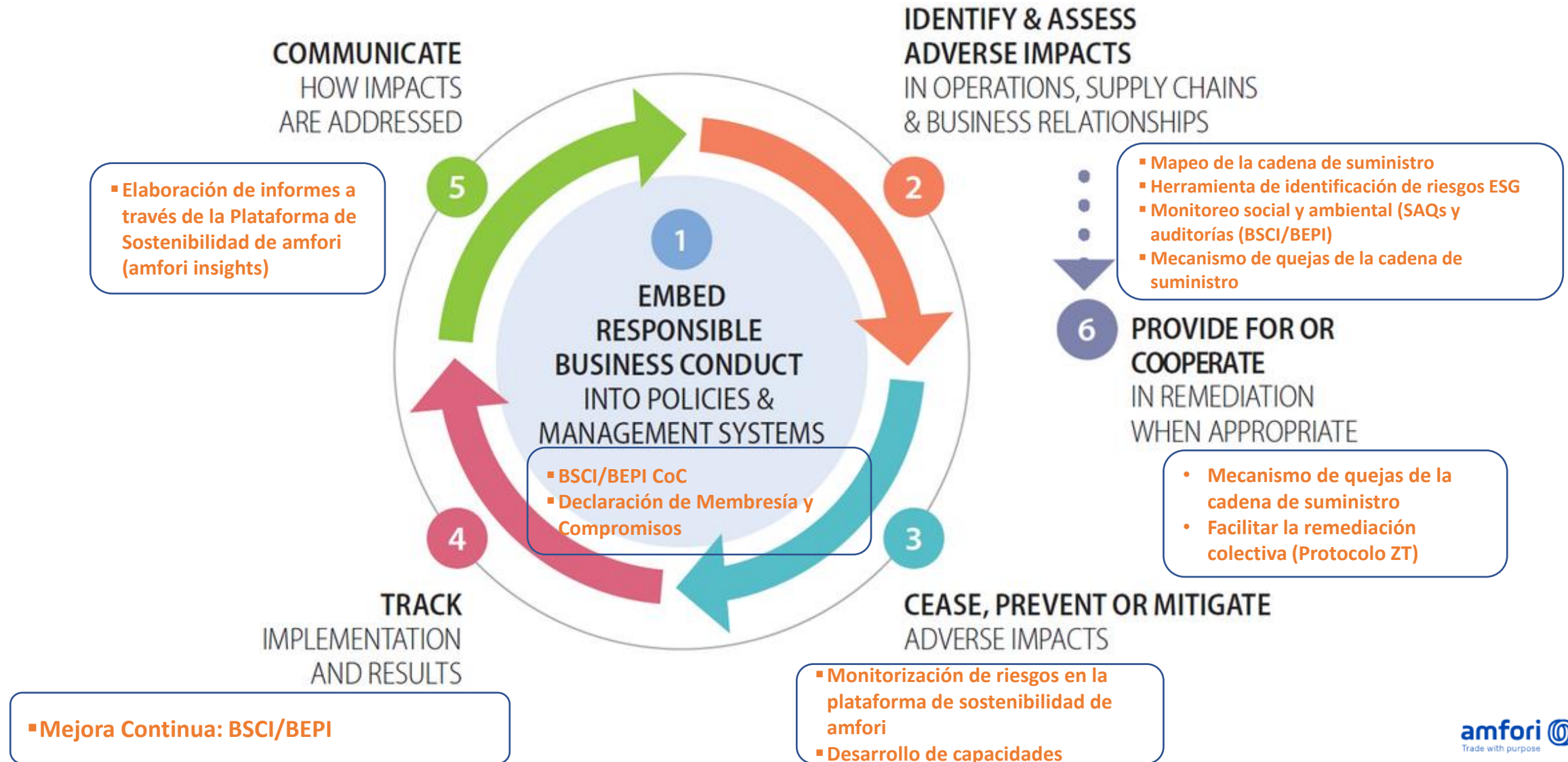
amfori Insights: visualización inteligente de datos para el reporte y la gestión

Las iniciativas de colaboración pueden contribuir a la puesta en común de datos y al acceso a cuadros de mando para sobre la cadena de suministro.

amfori Insights reúne información relevante de la plataforma de sostenibilidad y permite descargar datos para la elaboración de informes y planificación de estrategias.



El papel de amfori en la diligencia debida







5. Directiva Europea en materia de sostenibilidad

EU CSDDD


Corporate Sustainability Due Diligence Directive




Conjunto de empresas dentro del ámbito y aplicación por fases



Lista de obligaciones y prohibiciones en materia de derechos humanos y medio ambiente



Adoptar las medidas adecuadas para identificar, prevenir, mitigar y poner fin a los impactos negativos.

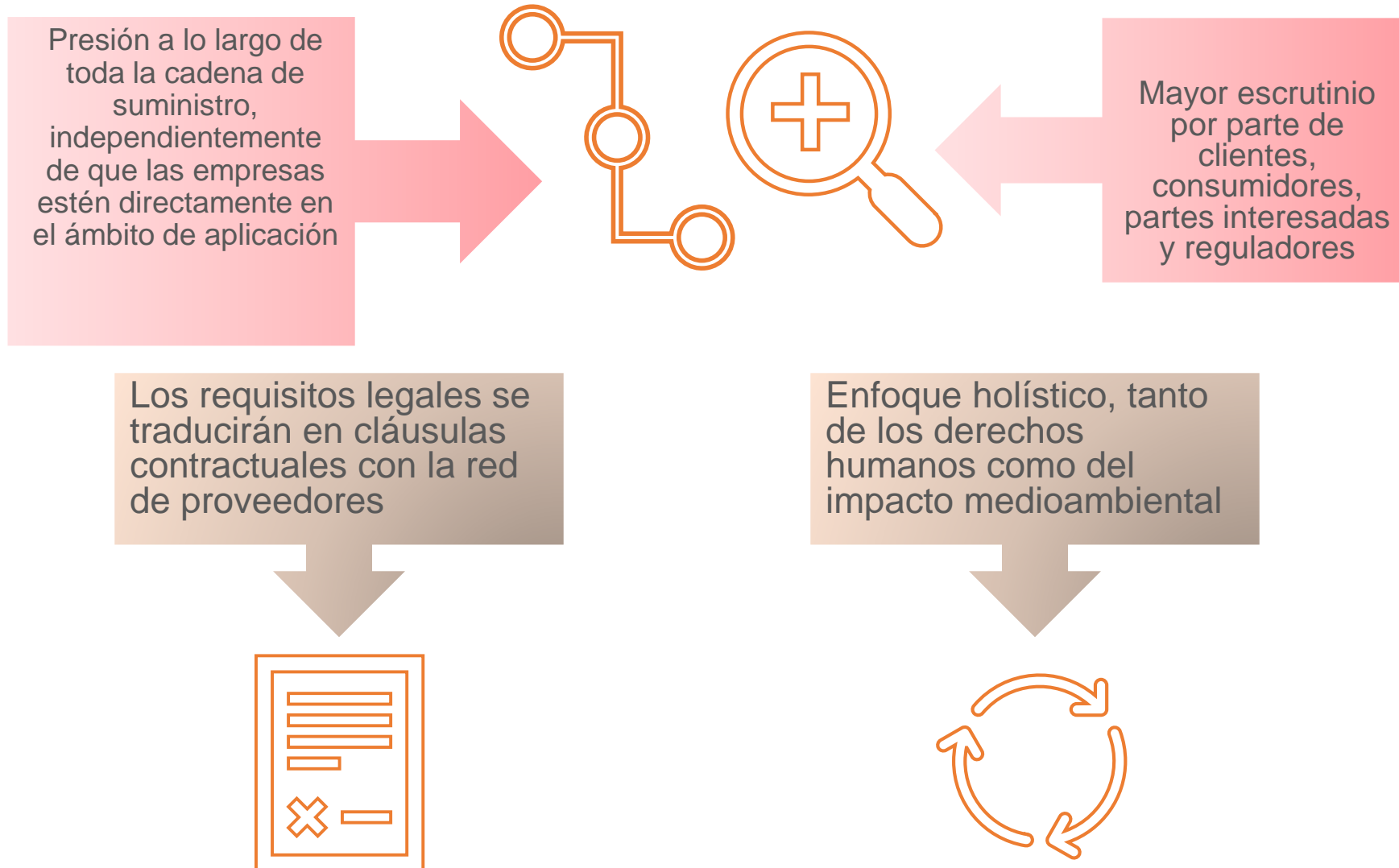


Transposición por parte de los Estados miembros

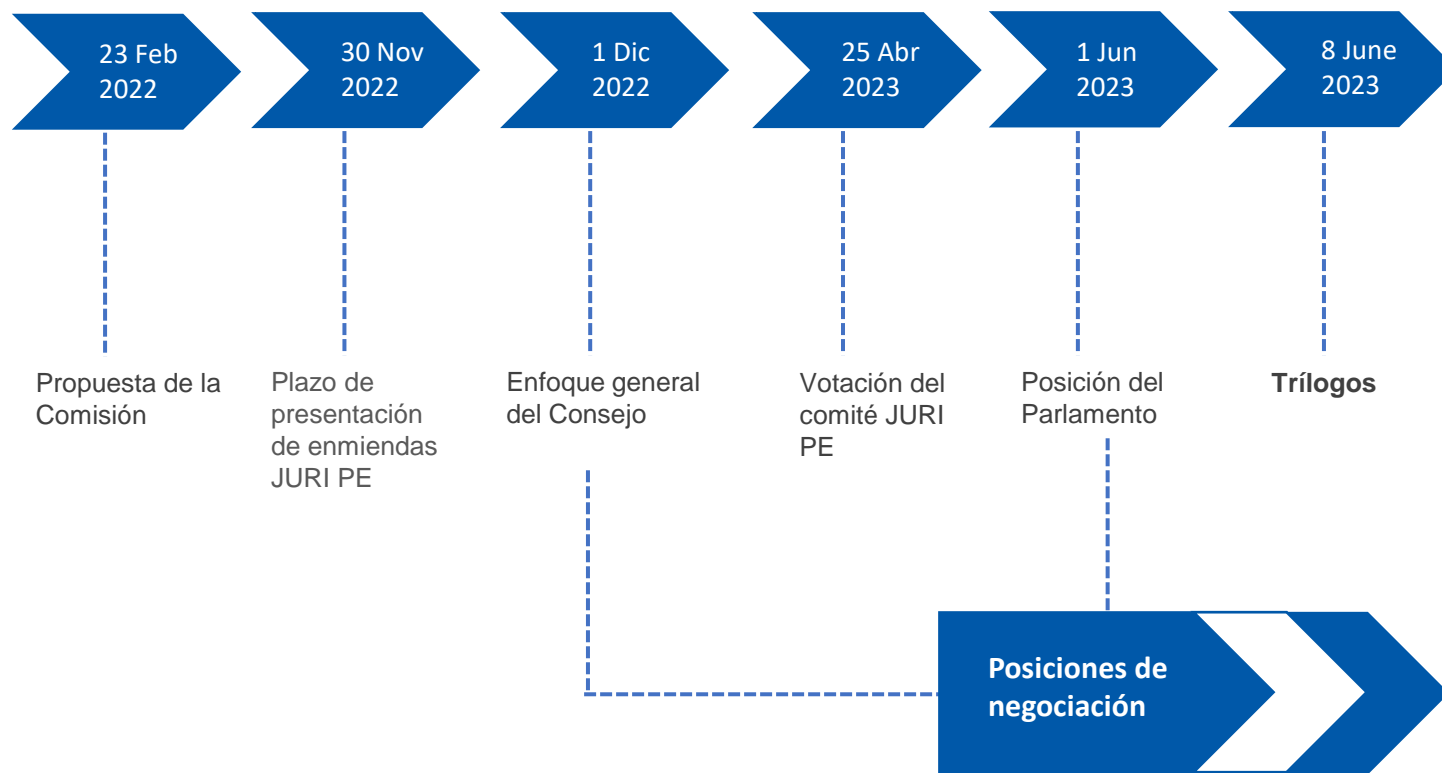
Por qué es importante la legislación de la UE

1. Muchas operaciones entran en el ámbito de aplicación
2. Lo piden los clientes
3. El enfoque DD = estándar mínimo

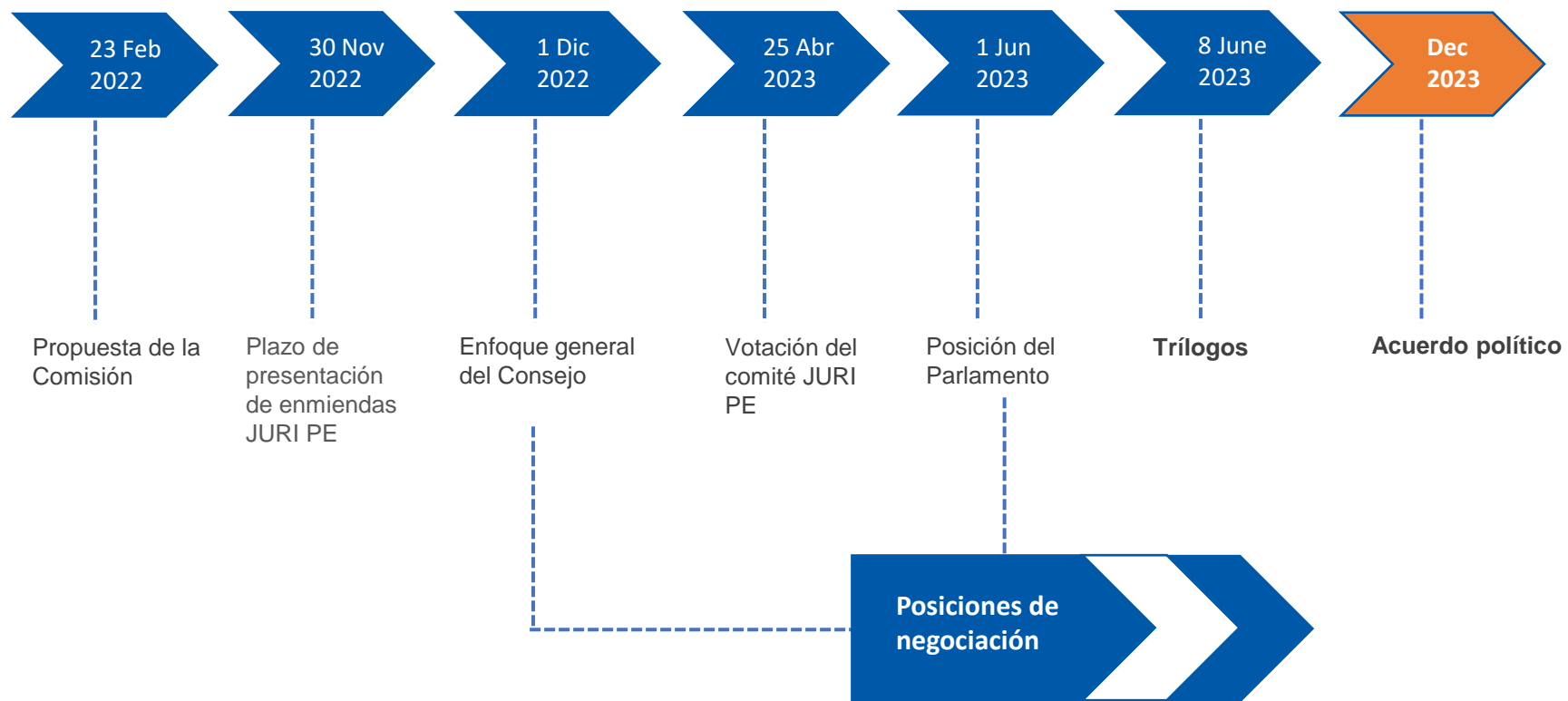
¿Qué significa esto para las empresas?



CS3D: Evolución



CS3D: Evolución



Por fin, un acuerdo político el 14/12/23



Pero... todavía no había texto oficial y “el diablo está en los detalles”



Cuestiones políticas abiertas



Ámbito

¿Qué empresas? ¿Sectores de alto riesgo?



Sector financiero

In vs Out (¿posible inclusión en una etapa posterior a la espera del resultado de la revisión o tal vez solo ciertas categorías?)



Cambio climático

¿Adoptar vs desarrollar vs implementar un plan?
¿Remuneración de los consejeros?



Annex I

Relación de obligaciones y disposiciones aplicables a las empresas



Cadena de valor

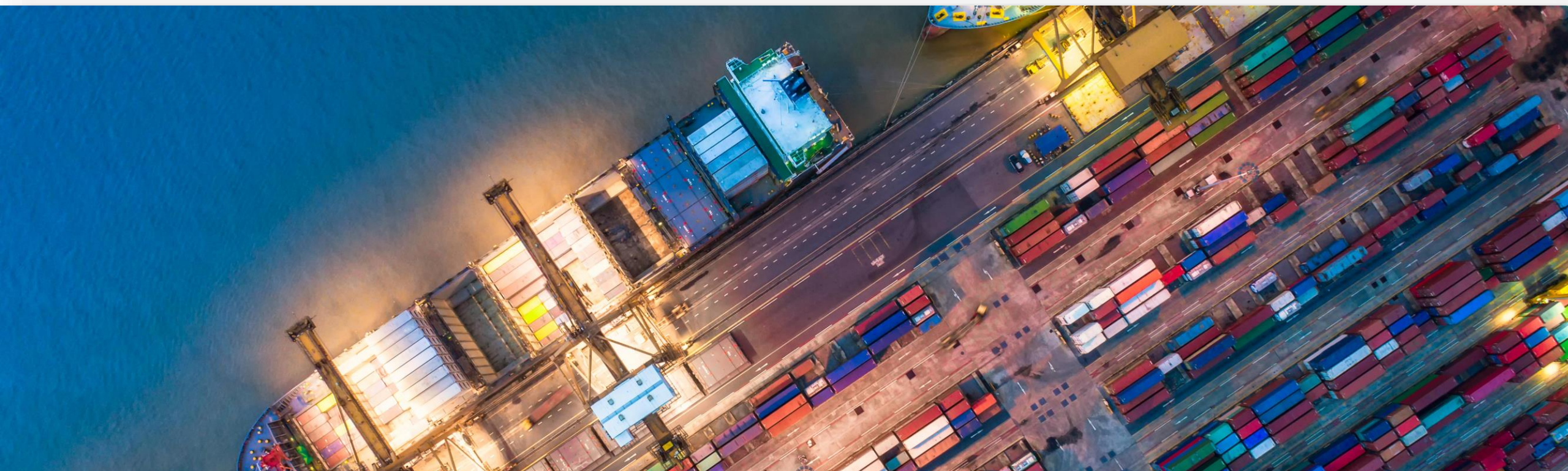
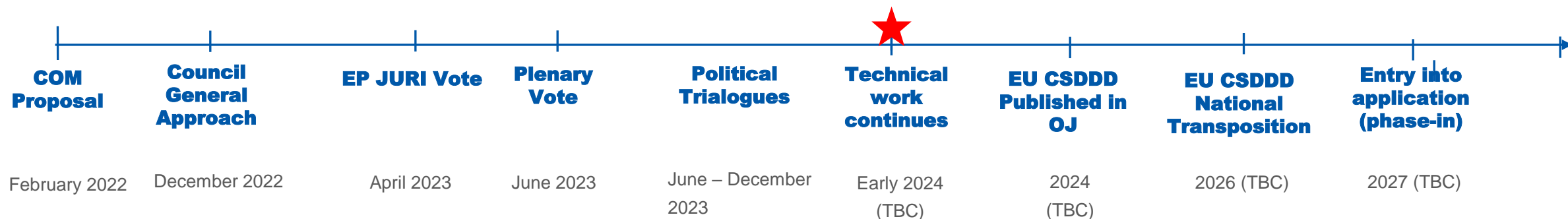
¿Hasta qué punto aguas arriba y aguas abajo?



Responsabilidad civil

Sistema basado en la culpa vs acceso al remedio

El escenario esperado..



**Y de
pronto...**



El Confidencial

Economía ■

DIRECTIVA DE DILIGENCIA DEBIDA

Alemania deja KO la nueva normativa europea sobre responsabilidad corporativa

El Consejo no alcanza la mayoría suficiente para sacar adelante la nueva norma europea que impone multas a las compañías que no respeten los derechos humanos



El Parlamento Europeo. (Europa Press/Álex Flores)



Lara Wolters
@larawoltersEU



Outraged at the political games being played in Council today on due diligence. Flagrant disregard for the European Parliament. Member States need to get their act together because time is running out. Press conference at 4pm.



multimedia.europarl.europa.eu

Press conference by Lara WOLTERS, rapporteur on corporate
Press conference by Lara WOLTERS, rapporteur on
corporate sustainability due diligence directive

1:26 PM · Feb 28, 2024 · 18.1K Views

Alcance

CS3D: Minuto y resultado

- Se **aumentan los umbrales generales** de la propuesta, a fin de reducir el número de empresas de la UE y de fuera de la UE que entrarían en el ámbito de aplicación
 - de 500 empleados a 1000 (Francia propuso 5000 empleados)
 - de 150 millones de volumen de negocios a 300 millones.
- Se **suprime el planteamiento de los sectores de alto riesgo**. La cláusula de revisión se refiere ahora a la posibilidad de abordar más adelante el enfoque de los sectores de alto riesgo, en caso necesario.
- Se explicita que las PYMES no se van a ver perjudicadas negativamente por la ley

Cadena de
suministro

CS3D: Minuto y resultado

- La parte descendente de la definición se limita limitándola a los **socios comerciales que realizan actividades para la empresa o en nombre de la empresa** (se suprimen las relaciones "indirectas").

Cambio
climático

CS3D: Minuto y resultado

- Se suprime la obligación de que las empresas que superen un determinado umbral promuevan la aplicación del plan, incluso mediante incentivos financieros para sus directivos

Responsabilidad
civil

CS3D: Minuto y resultado

- Se adapta la obligación de carácter legal a esta responsabilidad
- Se suprimen los términos "a título personal" para dar **más flexibilidad a los Estados miembros en la aplicación de la norma**

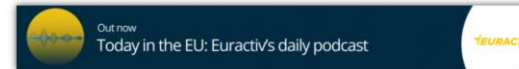
Trasposición

CS3D: Minuto y resultado

- Se introduce un **enfoque escalonado**
 - Periodo de transposición de **3 años** para empresas con más de 5000 empleados y 1500 millones de facturación;
 - Periodo de transposición de **4 años** para empresas con más de 3000 empleados y 900 millones de facturación;
 - Periodo de transposición de **5 años** para empresas con más de 1000 empleados y 300 millones de facturación.

CS3D: Minuto y resultado

- El pasado viernes se celebraba una votación en la OREPER (Embajadores adjuntos de los Estados miembros de la UE).
- El texto presentado era una versión revisada del acuerdo político de diciembre, mucho menos ambicioso que el original.
- La Presidencia belga debía presentarla para dar cabida a algunas de las preocupaciones de los Estados miembros de la UE (en particular las de Alemania y Francia) y conseguir que la ley llegara a la línea de meta antes de las elecciones europeas.
- Si el texto revisado hubiera recibido luz verde del COREPER el viernes, aún tendría que pasar por el Parlamento Europeo para su aprobación formal (primero la Comisión JURI del PE y después la votación en el pleno)
- Sin embargo, el mismo viernes supimos que la votación se había retirado del orden del día del COREPER, **aplazándose posiblemente a este miércoles 13 o viernes 15 de marzo.**



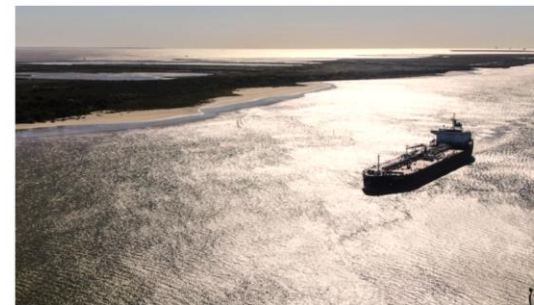
Home / News / Economy / EU negotiators arm CSDDD text against last-minute political push

EU negotiators arm CSDDD text against last-minute political push

By Anna Brunetti | Euractiv | Est. 7min

14:43 (updated: 20:08)

Content-Type: News



EPA/TANINEN MAURY

Euractiv is part of the Trust Project >>>

Languages: Français | Deutsch

Print

EU negotiators went back to the drawing board over the weekend to bulletproof the text of the bloc's corporate due diligence law (CSDDD) in the hope of securing a final deal by Friday (15 March) at the latest, Euractiv understands.

After blocking signals from Italy, Austria and Germany forced them to waive a key vote on Friday (8 March), Belgian diplomats and technical staff from the European Commission are adding language, in the CSDDD text, spelling out that SMEs will not be negatively impacted by the law.

Additional reassurance being considered includes a 'joint political statement' by co-legislators as well as a future review by the EU executive of the potential impacts of the law on smaller businesses – which could entail input from Commissioner Thierry Breton's Growth unit.

[EU negotiators arm CSDDD text against last-minute political push – Euractiv](#)



European Coalition for Corporate Justice @ECCJorg · Mar 6

Last week, the @EUCouncil failed to secure a majority for the #CSDDD

BUT all is not lost.

Today, we joined the Embassy tour, putting pressure on key EU capitals to reach an agreement within the next crucial days.



What is CSDDD?

CSDDD stands for Corporate Sustainability Due Diligence Directive. It is a proposal from the European Commission for a legislative framework to oblige companies to conduct due diligence – not just on their own operations, but also on the activities of other entities in their value chains.

Updates on EU CSDDD vote

A series of U-turns by some Member States are putting the adoption of the proposed EU Directive on Corporate Sustainability Due Diligence (CSDDD) in jeopardy. But, it is not over yet.

Earlier this week the Belgian Presidency of the EU Council had put forward a reworked version of the deal agreed in December to accommodate some of the EU Member States' concerns (notably those of Germany and France).

The core of the draft compromise as it currently stands means that, compared to the December agreement, less companies would have to undertake due diligence, that there wouldn't be any special focus on high-risk sectors (with possibility to revisit this) and that the entry into application would be further phased-in.

A vote by EU member states, already postponed various times, was meant to take place on 8 March but was again rescheduled last-minute due to the necessary majority not being there for it to pass. It looks like the next attempt might be the week starting on 11 March.

Swing Member States are said to be concerned by the red tape that the law would entail and by the civil liability impacts it would have on companies. There is also a fear that the law would place too heavy a burden on EU Small and Medium Size Enterprises (SMEs).

What we have seen in the past weeks is major efforts by the part of the Belgian Presidency to broker a compromise and to get the file across the finish line before EU elections. This also means that, despite time running out, there are still hopes for CSDDD to be adopted during this EU mandate.

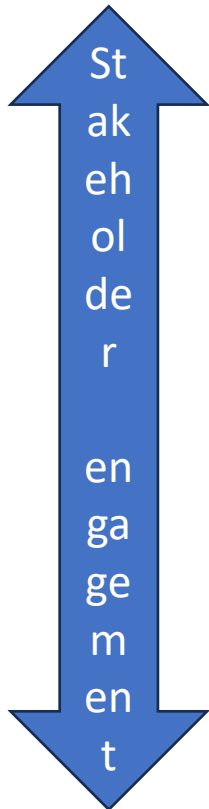
We at amfori have been vocal in reiterating our support for the adoption of the EU CSDDD since

1. The text is aligned with international due diligence standards;
2. The text acknowledges the role of collaboration through initiatives and tools as a way to support companies in their due diligence endeavours and, importantly,
3. the core due diligence provisions are subject to harmonization.

**¿Qué implicará para las
compañías?**

Lo que sabemos

Qué: DD basada en el riesgo*

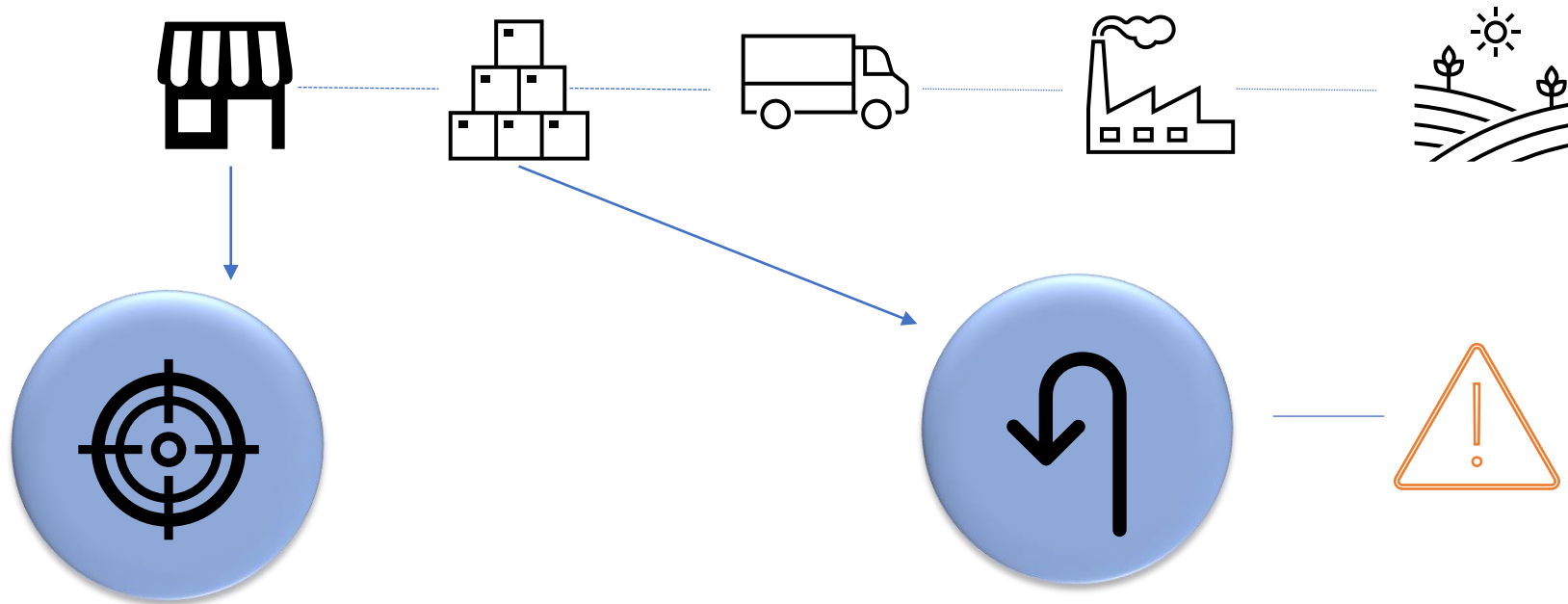


1. Integrar la debida diligencia en las políticas y sistemas de gestión
2. Identificar y evaluar los impactos adversos reales / potenciales de la EDH
3. Prevenir/mitigar los posibles impactos adversos de la EDH y poner fin a los impactos reales
4. Establecer y mantener un procedimiento de quejas + remediación
5. Supervisar la eficacia de las políticas y medidas de DD
6. Comunicar públicamente sobre la diligencia debida si no está cubierto por CSRD
7. Y #7. Adoptar y poner en marcha un plan de transición climática (alineado con CSRD)



* El texto definitivo de la Directiva aún no está disponible, por lo que hay que tomar la información “con pinzas”.

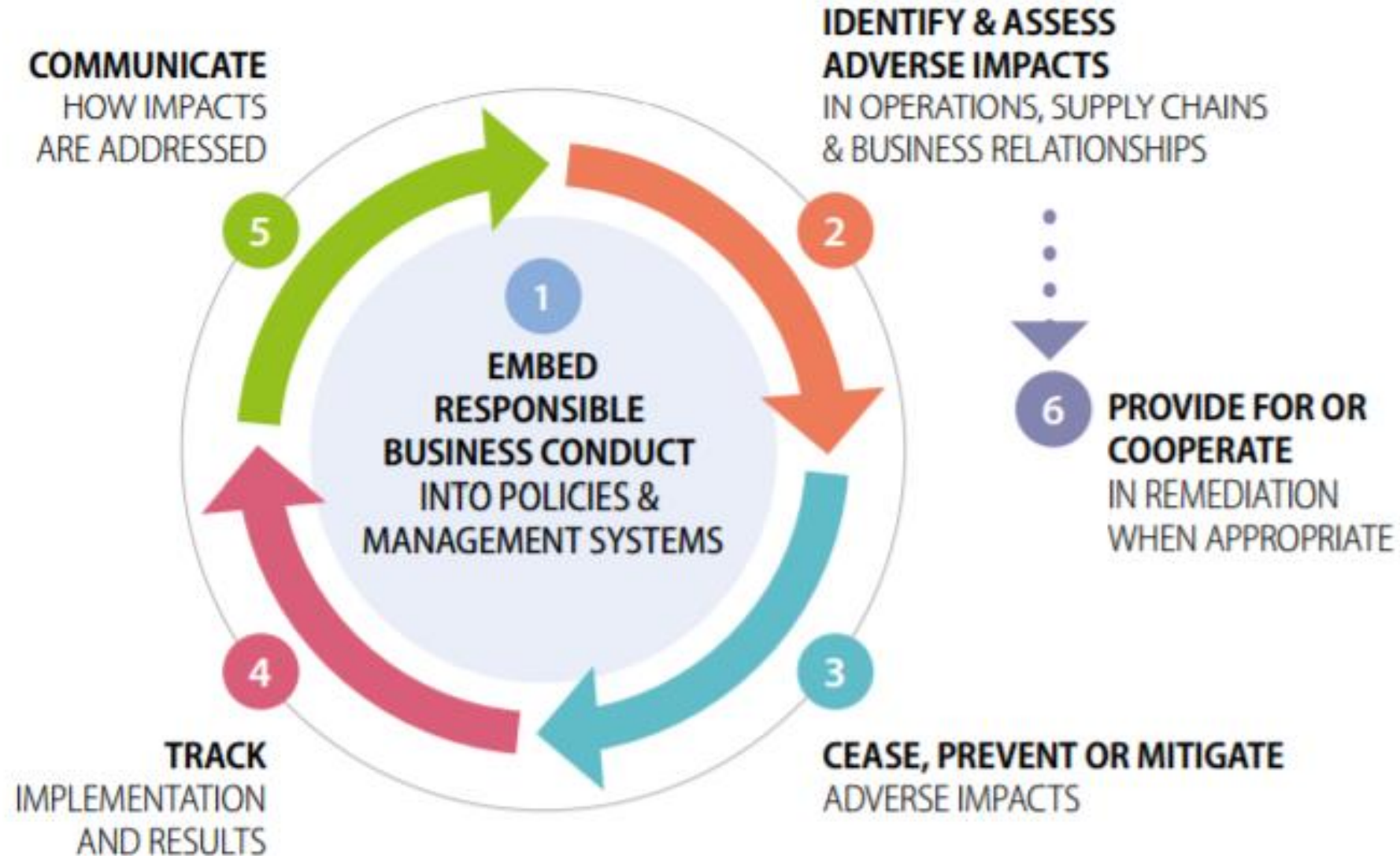
Impactos directos



Si cumple con los umbrales

Si suministra a un cliente que debe cumplir con la legislación de la UE

La Línea de Base Común: Debida Diligencia





Mantegamos la perspectiva

1. Seguir los procesos de los Principios Rectores de las Naciones Unidas y la OCDE para DD
2. No centrar la atención en sólo auditorías
3. Hay (más) tiempo, pero mejor no esperar

El business case de la DD

¿Por qué integrarla?

8 ARGUMENTOS EMPRESARIALES PARA INTEGRAR LA DILIGENCIA DEBIDA EN LAS EMPRESAS



1. MINIMIZAR LOS RIESGOS DE LA EMPRESA

La diligencia debida se basa en identificar los riesgos asociados a las operaciones de la empresa y definir aquellos mecanismos más adecuados para su prevención y mitigación, siendo una herramienta fundamental para reducir los potenciales impactos negativos derivados de su actividad y de su entorno.



2. EVITAR ESCÁNDALOS O CONTROVERSIAS QUE EROSIONEN LA IMAGEN CORPORATIVA

Conocer los riesgos de la empresa permite a las organizaciones reducir potenciales impactos negativos de su actividad que puedan ocasionar un escándalo o controversia que afecte negativamente a su reputación.



3. ATRAER A INVERSORES RESPONSABLES

La Inversión Sostenible y Responsable toma cada vez más fuerza en el entorno empresarial. Un proceso de diligencia debida claro permite a las organizaciones atraer inversores cada vez más comprometidos con una gestión empresarial responsable que tengan en cuenta los diferentes marcos de referencia en materia de sostenibilidad.



4. MEJORAR LA MOTIVACIÓN DE LA PLANTILLA

El desarrollo e implementación de diferentes mecanismos para evitar y reducir el riesgo de situaciones de discriminación, acoso laboral o cualquier otro escenario asociado a una posible vulneración de los derechos humanos, permitirá garantizar e impulsar el bienestar de los empleados/as, aumentando su compromiso y motivación por el trabajo.



5. REDUCIR COSTES

Muchas empresas se pueden ver afectadas por interrupciones en la actividad, retrasos operativos o cambios imprevistos derivados de impactos negativos que puedan ocurrir en sus operaciones propias o en su cadena de valor. Estos incidentes ocasionarán costes significativos a la empresa que pueden ser evitados a través de un proceso de diligencia debida previo.



6. DISPONER DE UNA CADENA DE VALOR MÁS TRANSPARENTE

Las empresas podrán contar con mecanismos de recopilación de información y canales de gestión de incidencias que impulsen la transparencia en los procesos de diligencia debida, impactando de manera positiva en la trazabilidad de toda su cadena de valor.



7. CREAR ALIANZAS CON LOS PROVEEDORES

Impulsar la implementación de procesos de diligencia debida en la cadena de suministro permitirá a las empresas colaborar de una forma más activa con sus proveedores. Esto puede derivar en ventajas competitivas para las empresas, adaptándose mejor a los cambios de mercado, reduciendo tiempos de espera, e impulsando una cadena de valor más sostenible.



8. ADAPTARSE A LA NORMATIVA

Cada vez más países y regiones están regulando la obligatoriedad de la diligencia debida de las empresas. La Unión Europea no es una excepción y, además de una Directiva europea específica sobre diligencia debida, otras regulaciones, como la Directiva de presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (CSRD) también incide de forma directa en este proceso. Las empresas deberán alinear su estrategia con el cumplimiento de estas normativas, minimizando el riesgo de incumplimiento y fortaleciendo sus reportes de información.



DILIGENCIA DEBIDA EMPRESARIAL:

CÓMO GESTIONAR LOS RIESGOS EN LA CADENA DE VALOR Y ADAPTARSE A LA NUEVA NORMATIVA

WHITE PAPER Nº 6



Gracias!
www.amfori.org

María Rubiños

maria.rubinos@amfori.org

+34667416360



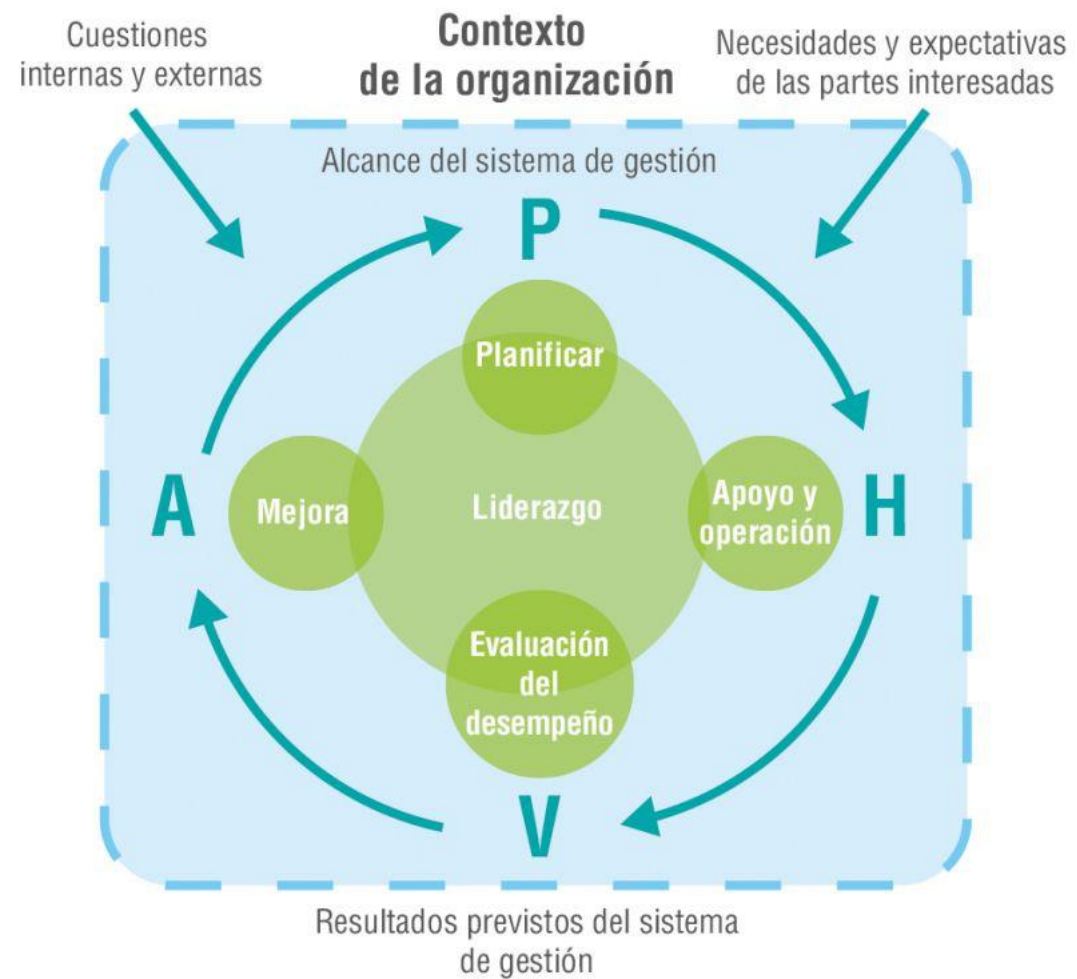
Anexo: Prácticas de compra responsable

Compra responsable es aquella que..

- considera las implicaciones económicas, éticas, sociales, laborales y ambientales
- De las características del producto, producción, logística, uso y mantenimiento, REUTILIZACIÓN Y reciclaje, así como de los servicios contratados
- Y del proveedor de aquéllos
- Y, con arreglo a ello, valora el comportamiento y capacidad de respuesta de los proveedores



Implantación de un sistema de compra responsable



Compra pública responsable

contrataResponsable

Reclama contratación pública responsable



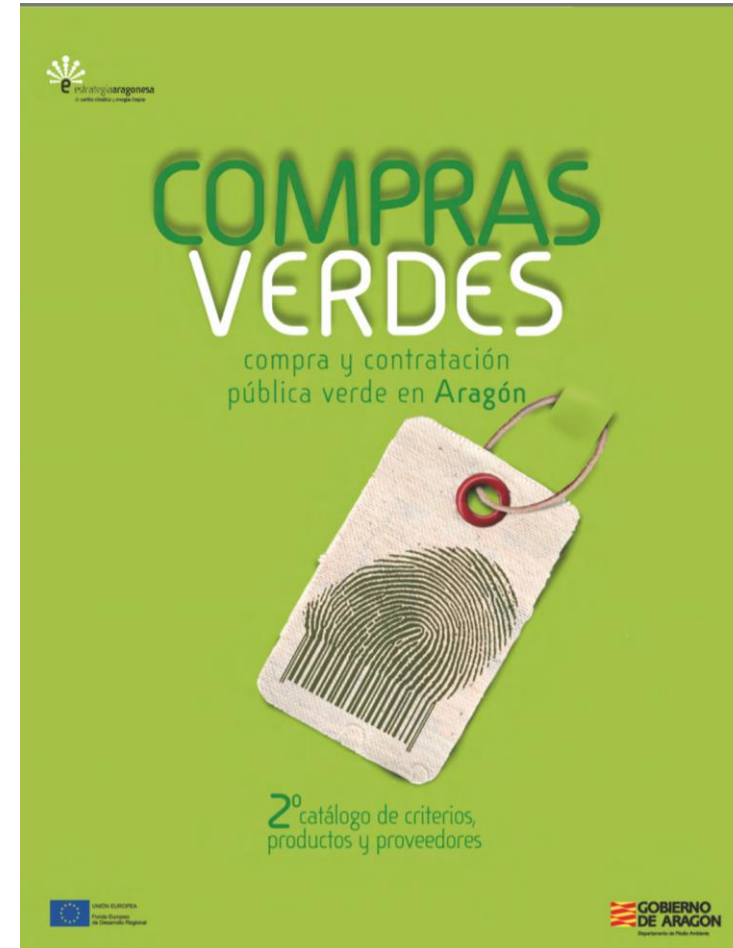
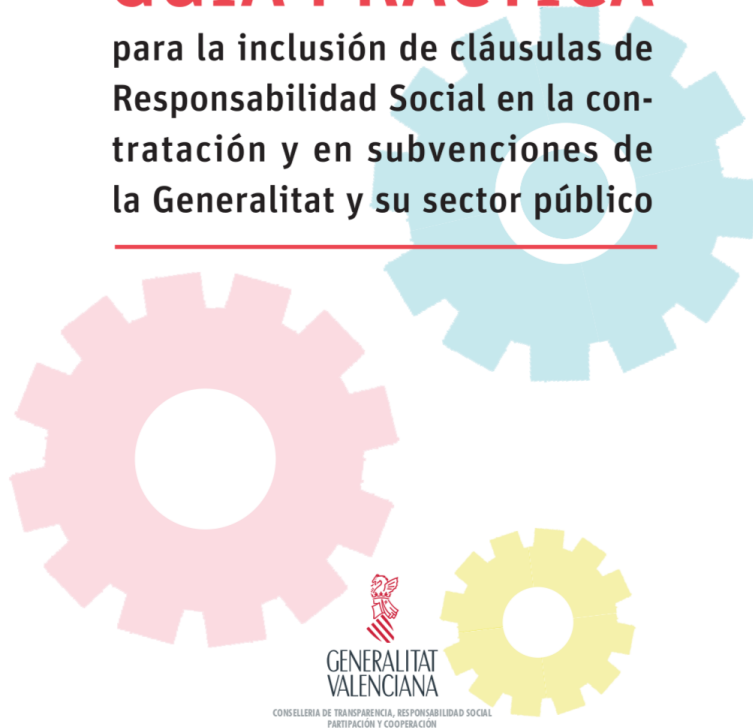
 <http://www.contratacionpublicaresponsable.org>

<http://www.conr.es/secciones/fichas-sobre-clausulas-sociales>

Compra pública responsable

GUÍA PRÁCTICA

para la inclusión de cláusulas de Responsabilidad Social en la contratación y en subvenciones de la Generalitat y su sector público



ISO 20400

La primera norma internacional
sobre compras sostenibles:
para alcanzar las mejores prácticas

